



Orienter un public vers les structures d'aide et d'accompagnement à l'inclusion numérique pour tous !

Bassin de Namur

Septembre 2022

Préambule

Le guide que vous avez entre les mains (ou sur votre écran...) reprend les informations relatives aux lieux offrant un accès à de l'équipement, de l'accompagnement et des formations numériques de base sur le territoire du Bassin de Namur. Il vise à favoriser l'inclusion numérique des publics qui en sont le plus éloignés.

Cette initiative entre dans le cadre, plus large, du nouveau Plan d'Inclusion Numérique dont la mise en œuvre a été confiée au SPW Économie Emploi Recherche et à l'Agence du Numérique. Une des missions consiste en la réalisation d'une cartographie interactive recensant tous ces lieux au niveau wallon. A l'instar de ses homologues en Wallonie, l'Instance Bassin Enseignement qualifiant - Formation - Emploi (IBEFE) de Namur a contribué à la réalisation de ce cadastre par la diffusion d'une enquête auprès de ses partenaires et par le traitement des résultats.

Cette interface interactive, qui permettra à chaque organisme ou service concerné de tenir à jour ses données et de garantir ainsi une information actualisée à tous les citoyens wallons, verra le jour dans les mois à venir. De notre côté, nous avons souhaité exploiter directement les réponses recueillies afin de vous proposer cet outil qui, nous l'espérons, vous aidera dans l'accompagnement de vos publics.

En termes de méthodologie, un formulaire électronique a été envoyé aux opérateurs du bassin que nous avons identifiés comme potentiellement concernés par le projet. Il s'agissait de collecter des informations relatives au matériel informatique mis à disposition du public, aux services et formations proposés dans le domaine ainsi que des coordonnées de contacts. Il leur était également demandé de transmettre le questionnaire à tout autre organisme pertinent.

Au final, ce sont près de 90 réponses qui ont été récoltées et qui sont compilées dans ce document.

Concrètement, ce guide est subdivisé en trois parties :

- Le **matériel mis à disposition** (PC, tablettes, imprimantes, etc.)
- Les **formations numériques de base** (type, public cible, etc.)
- La **liste des organismes** et leurs coordonnées.

Dans chaque section, les informations sont répertoriées sous forme de tableau et classées par localité (suivant l'ordre alphabétique).

Une carte permet d'identifier les communes disposant de services favorisant l'inclusion numérique.

Ce document sera mis à jour en fonction de l'évolution des services proposés. Si vous constatez un oubli ou un changement, nous vous invitons donc à nous les signaler.

Pour toute information ou suggestion de mise à jour, contactez notre secrétariat : ibefe.namur@forem.be - version numérique téléchargeable sur www.bassinefe-namur.be.

Bonne lecture et utilisation !

Sources : Trame du document élaboré par l'IBEFE du Luxembourg.

Image page de garde : Florian Gaertner. Getty Images

Table des matières

Page 2 - Préambule

Page 4 - Mise à disposition de matériel (PC, Gsm, imprimante, scanner...)

Page 21 - Les formations numériques de base (découverte / initiation)

Page 38 – Liste et coordonnées des services sur le Bassin de Namur

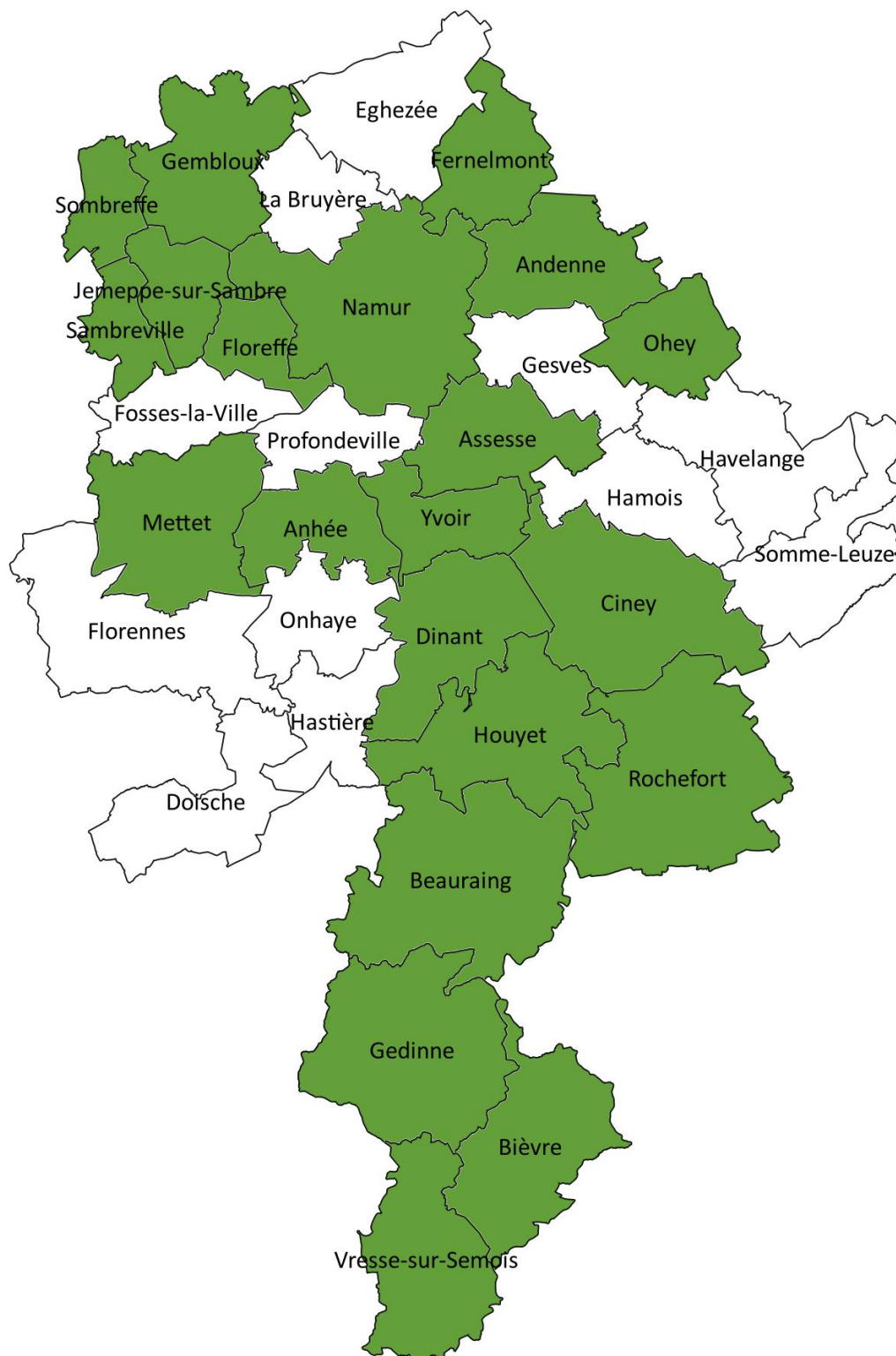
Mise à disposition de matériel

PC, Gsm, imprimante, scanner...



Mise à disposition de matériel

Cartographie de l'offre



Mise à disposition de matériel

Localité	Organisme	PC F = fixe (PCF) P = portable (PCP)	Tablette	GSM	Imprimante S = simple (IS) M = multi-fonctions (IM)	Scanner	Autres matériels et services
ANDENNE	Bibliothèque d'Andenne	4PCF	/	/	2IM	2	/
	L'Envol ASBL ¹	10PCP	10	/	1IM	/	Tableaux numériques
	EPN de Seilles	12PCP	12	/	1IS 1IM	/	<p>Dans le cadre des formations :</p> <ul style="list-style-type: none"> -6 robots « Thymio » -1 kit média photo/vidéo -1 tableau numérique <p>Pour le public PMR :</p> <ul style="list-style-type: none"> -6 grands écrans plats de 26 pouces -6 claviers à touches larges -6 grandes souris adaptées (trackball).
ANHEE	Bibliothèque de Denée	2PCF	1 ²	/	1IS 1IM	/	Connexion internet Impression de documents
ASSESE	Bibliothèque communale d'Assesse	/	/	/	/	/	/
BEAURAING	Beauraing Coworking	Oui			Oui	Oui	<p>Espace de travail partagé :</p> <ul style="list-style-type: none"> -13 postes de travail -Connexion en wifi et en filaire -Imprimante-Scanner -Salles de réunions (dont une avec TV, matériel de visioconférence, écran de projection) <p>EPN :</p>

¹ Dans le cadre des formations à destination d'un public précarisé, peu ou pas scolarisé.

² Uniquement pour consulter la base de données de la bibliothèque (OPAC).

Localité	Organisme	PC F = fixe (PCF) P = portable (PCP)	Tablette	GSM	Imprimante S = simple (IS) M = multi-fonctions (IM)	Scanner	Autres matériels et services
							-Accès libre à des ordinateurs connectés à internet
	Maison de l'emploi de Beauraing	/	/	/	Oui		Connexion internet Impression de documents Accompagnement (création d'un compte, démarches administratives, ...)
BIEVRE	Bibliothèque communale de Bièvre	4PCF	/	/	1IS 1IM	1	Connexion internet Impression de documents
	A l'Ovradge ASBL³	PCP	/	/	1IM	1	Les formatrices en bureautique peuvent aider/conseiller les stagiaires dans leurs démarches informatiques ou administratives
	EPN de Ciney	Oui					
CINEY	Réso asbl - Ciney⁴	1PCP	/	/	1IM	Oui	-Connexion internet -Utilisation du téléphone dans le cadre de la RE -Coaching en RE et accompagnement au Forem (CV, courriers de motivation, recherche d'offres d'emploi et réponses, postuler en ligne, préparation aux entretiens de recrutement, impressions des recherches d'emploi, création et accès à la boîte mails)

³ Public : demandeurs d'emploi qui sont stagiaires en employé administratif. Public âgé de + de 18 ans.

⁴ L'équipe reçoit sur RDV.

Localité	Organisme	PC F = fixe (PCF) P = portable (PCP)	Tablette	GSM	Imprimante S = simple (IS) M = multi-fonctions (IM)	Scanner	Autres matériels et services
	SEL (Solidarité Emploi Logement)⁵	12PCF 10PCP	10	1	1	1	
DINANT	Dominos La Fontaine ASBL⁶	1PCF	/	Uniquement pour téléphoner dans le cadre de leurs démarches	1IS	1	/
	Énéo Dinant⁷		Oui	Oui			-Traitement de texte -Tableur
	EPN de Dinant	32PCF 20PCP	12	/	1IM	/	Connexion internet Impression de documents Tableau blanc interactif 10 robots Lego Mindstorm Matériel de réalité virtuelle 1 imprimante 3D
	FOREM – Bureau de Placement de Dinant	4PCF			1IS		-Connexion internet -Impression de documents -Accompagnement (création d'un compte, démarches administratives, ...)
	FOREM – Centre de Formation de Dinant⁸	12PCF	/	Oui	Oui		<u>Le matériel de l'espace « smart corner »⁹ :</u> Pour l'animateur/formateur : -2 Smart TV sur pied -Wifi + business EZCastPro

⁵ Public : demandeurs d'emploi.

⁶ Public : uniquement pour les personnes en situation de précarité, y compris les étrangers.

⁷ Public : + de 50 ans.

⁸ Uniquement pour les demandeurs d'emploi.

⁹ Les espaces « Smart corners » sont des espaces de formation et de recherche emploi, c'est-à-dire des espaces digitaux de découverte et de formation individuelles ou collectives.

Localité	Organisme	PC F = fixe (PCF) P = portable (PCP)	Tablette	GSM	Imprimante S = simple (IS) M = multi-fonctions (IM)	Scanner	Autres matériels et services
							-Apple TV -Câble HDMI -Pied pour IPAD ou tablette -Ultrabook tactile Pour les demandeurs d'emploi : -Ipad -Tablettes -Smartphones -Micro-cravates -Cartes micro SD
	Régie de quartiers de Dinant ¹⁰	3PCF 2PCP	/	/	1IS	/	/
	Réso asbl - Dinant ¹¹	1PCP	/	/	1IM	Oui	-Connexion internet -Utilisation du téléphone dans le cadre de la RE -Coaching en RE et accompagnement au Forem (CV, courriers de motivation, recherche d'offres d'emploi et réponses, postuler en ligne, préparation aux entretiens de recrutement, impressions des recherches d'emploi, création et accès à la boîte mails)
FERNELMONT	Espace Coworking de Fernelmont ¹²	Ecrans Claviers Souris Rehausseurs pour PCP	/	2 cabines téléphoniques	Oui, IM	Oui	-15 postes de travail -Salles de réunion -Un système d'accès via smartphone pour un accès 24/7

¹⁰ Conditions : être demandeur d'emploi habitant la commune. Prioritaire : habiter un logement social.

¹¹ L'équipe reçoit sur RDV.

¹² Public : utilisateurs du coworking.

Localité	Organisme	PC F = fixe (PCF) P = portable (PCP)	Tablette	GSM	Imprimante S = simple (IS) M = multi-fonctions (IM)	Scanner	Autres matériels et services
							-Une connexion internet Proximus Business Flex -Un projecteur et son écran -Un téléviseur sur pied à roulette -Un grand mur inscriptible dans une des salles de réunion -Plusieurs supports pour flipchart -Matériel d'éclairage et fond pour shooting photo
FLOREFFE	FOREM – Centre de formation de Floreffe¹³	12PCF 12PCP	/	/	1IS 1IM	/	
GEDINNE	Maison de l'Emploi de Gedinne	/	/	/	Oui		Connexion internet Impression de documents Accompagnement (création d'un compte, démarches administratives, ...)
GEMBLOUX	CEDEG	5PCF 10PCP	6	/	1	1	-4 appareils photos -Connexion internet -Impression de documents -Accompagnement EPN labélisé -Formation PMTIC (bases de l'informatique) -Lecteur de EID
	Centre IFAPME NBW¹⁴	PCF PCP	Oui	/	Oui, IM	/	Connexion internet via WIFI Viso conférence
	Maison de l'Emploi¹⁵	6PCF	/	/	1IS	1	-Connexion internet -Impression de documents -Téléphone dans le cadre de la recherche d'emploi

¹³ Public : demandeurs d'emploi. Groupes constitués avec planning. Pas de libre accès.

¹⁴ Public : élèves de l'IFAPME.

¹⁵ Tout public.

Localité	Organisme	PC F = fixe (PCF) P = portable (PCP)	Tablette	GSM	Imprimante S = simple (IS) M = multi-fonctions (IM)	Scanner	Autres matériels et services
							-Accompagnement (création d'un compte, démarches administratives, etc.)
	Service Entraide Migrants¹⁶	7PCP	/	/	1IM	/	-Wifi -1 clé USB est offerte à chaque utilisateur -Impression de documents -Accompagnement (création d'un compte, démarches administratives) -Permanences informatiques libres d'accès (sans RDV) : lundi 14h-16h & vendredi 10h - 12h
	The Cog Coworking Gembloux	/	/	/	Oui	Oui	-10 postes de travail -Salles de réunion -Connection Wifi haut débit / sécurisée -Connection filaire haut débit disponible -Ecran disponible -Ecran de projection + projecteur -1 tablette graphique -Multiprises -Murs blancs pouvant servir de tableau blanc -Flipchart + papier + marqueur
HOUYET	Commune de Houyet	4PCF 15PCF	12	/	1IM	1	-1 kit média photo canon EOS M50 -Connexion internet -Impression de documents -Home banking, CST, taxe on web, ...

¹⁶ Public : personnes d'origine étrangère.

Localité	Organisme	PC F = fixe (PCF) P = portable (PCP)	Tablette	GSM	Imprimante S = simple (IS) M = multi-fonctions (IM)	Scanner	Autres matériels et services
							-Accompagnement (création d'un compte, démarches administratives, ...)
JEMEPPE-SUR-SAMBRE	Administration communale - PCS	10 PCP	10	/	1IM	/	-1 appareil photo -1 projecteur -5 casques audio -Connexion internet -Impression de documents -Accompagnement (création d'un compte, démarches administratives, ...)
	Je m'connecte (Coworking)	/	/	/	Oui	Oui	-16 postes de travail dans l'open space + 2 bureaux privatifs -Salles de réunion -Wifi -Imprimante
METTET	Administration communale de Mettet	3PCF	/	/	1IS	/	Impression de documents
	Repair Café	/	/	/	/	/	Ateliers de dépannage et aide
NAMUR	Business Village Ecolys by Actibel (Coworking) -Suarlée				1IM	1S	-Postes de travail -Connexion internet et filaire -Centre de conférence : écrans, vidéoprojecteurs, baffles, micros, salles de séminaires -Studio TV professionnel -Salle de conférence avec une smart TV

Localité	Organisme	PC F = fixe (PCF) P = portable (PCP)	Tablette	GSM	Imprimante S = simple (IS) M = multi-fonctions (IM)	Scanner	Autres matériels et services
	Centre d'Action Laïque de la province de Namur	6PCF 4PCP	/	/	1IS	/	-Connexion internet -Accompagnement (création d'un compte, démarches administratives, ...)
	Centre Européen du Travail¹⁷	15PCP	/	/	/	/	Souris sans fil
	Centre IFAPME de Namur	36PCF 40PCP	10	/	1IS 1IM	/	-Connexion internet -Accompagnement (création d'un compte, démarches administratives)
	Centre de Médiation des Gens du Voyage en Wallonie (CMGV)¹⁸	1PCF 2PCP	5	/	1IS 1IM	/	-Connexion internet -Impression de documents -Accompagnement (création d'un compte, démarches administratives) Initiations
	Ecole Industrielle et commerciale¹⁹	80PCF	15	/	/	/	
	Enéo²⁰ Namur	8PCF	/	/	/	/	
	Fellowship Coworking	Écrans	/	/	Oui	Oui	-Postes de travail -Salle de réunion + 1 salle où s'isoler pour prendre des appels -Accès internet filaire et Wifi -Flipchart

¹⁷ Public : demandeurs d'emploi peu qualifiés.

¹⁸ Publics : familles Roms, gens du voyage.

¹⁹ Tout publics > 18 ans.

²⁰ Public : + de 50 ans.

Localité	Organisme	PC F = fixe (PCF) P = portable (PCP)	Tablette	GSM	Imprimante S = simple (IS) M = multi-fonctions (IM)	Scanner	Autres matériels et services
	FOREM -SCLI Jambes ²¹	12PCF	Oui (espace smart corner)	Oui (espace smart corner)	1 IS +1IM (espace smart corner)		<p><u>Matériel de l'Espace « smart corner » :</u></p> <p>Pour l'animateur/formateur :</p> <ul style="list-style-type: none"> -2 Smart TV sur pied -Wifi + business EZCastPro -AppleTV -Câble HDMI -Pied pour IPAD ou tablette -Ultrabook tactile <p>Pour le public :</p> <ul style="list-style-type: none"> -Ipad -Tablettes -Smartphones -Micro-cravates -Cartes micro SD
	FOREM – Site Namur	12PCF	12	/	2IS 1IM	/	<p><u>Matériel de l'Espace « smart corner » :</u></p> <p>Pour l'animateur/formateur :</p> <ul style="list-style-type: none"> -2 Smart TV sur pied -Wifi + business EZCastPro -AppleTV -Câble HDMI -Pied pour IPAD ou tablette -Ultrabook tactile <p>Pour le public :</p> <ul style="list-style-type: none"> -Ipad -Tablettes -Smartphones -Micro-cravates

²¹ Public : demandeurs d'emploi.

Localité	Organisme	PC F = fixe (PCF) P = portable (PCP)	Tablette	GSM	Imprimante S = simple (IS) M = multi-fonctions (IM)	Scanner	Autres matériels et services
							-Cartes micro SD
	Hénallux – IESN²²/Automisation	14 à 20PCF (labos) 30PCF (heures libres) PCP	/	/	2IS 2IM	2	-Connexion internet -13 automates siemens -1 Beckhoff -2 TBox -1 KNX -Home IO -Connect IO ...
	Hénallux – Département social de Namur²³	12PCF	/	/	/	/	Connexion internet
	Interface3.Namur²⁴	10PCF 40PCP	10	2	1IM	/	-10 Thymio -1 Aduino
	ITC (Institut Technique) Félicien Rops²⁵	+/-350PCF +/-70PCP	/	/	+/-15I	+/-10	-Appareils photos - Connexion internet -Accompagnement (création d'un compte, démarches administratives, ...)
	ITN Promotion Sociale	20PCF 15PCP	/	/	/	/	-Co-modal -Imprimante 3D
	Le Hublot CFP-NSS²⁶	10 PCF 30 PCP	/	/	Oui	Oui	-Connexion Wifi -Téléphones - Accompagnement (création d'un compte, démarches administratives, ...)

²² Public : étudiants.

²³ Public : étudiants.

²⁴ Public : demandeurs d'emploi.

²⁵ Public : écoliers.

²⁶ Public : demandeurs d'emploi en formation.

Localité	Organisme	PC F = fixe (PCF) P = portable (PCP)	Tablette	GSM	Imprimante S = simple (IS) M = multi-fonctions (IM)	Scanner	Autres matériels et services
	Maison des Possibles (Coworking)	/	/	/			-12 postes de travail -Tableaux blancs -Flipchart -Vidéoprojecteur
	Martha – Atelier-53 (Coworking)						-Postes de travail -Connexion Internet -Projecteur -Salle de réunion
	Mirena²⁷	12PCF (candidats suivis)	/	/	1IM (candidats suivis)		
	Mode d'emploi Namur²⁸	4 à 12 PCP ²⁹		/	2IM	2	-Souris avec fil -Projecteur -Haut-parleurs bluetooth
	Réseau namurois de lecture publique – Bibliothèque de Jambes	1PCF	/	/	1IS	/	-Connexion internet -Impression de documents -Accompagnement (création d'un compte, démarches administratives, ...) -Accès à la base de données (livres et articles)
	Réseau namurois de lecture publique – Bibliothèque de Flawine	1PCF	/	/	/	/	-Connexion internet -Accès à la base de données (livres et articles)
	Réseau namurois de lecture publique – Bibliothèque de Malonne	1PCF	/	/	/	/	-Connexion internet -Impression de documents -Accès à la base de données (livres et articles)

²⁷ Public : demandeurs d'emploi - candidats suivis.

²⁸ Public : demandeurs d'emploi.

²⁹ En fonction du nombre de stagiaires.

Localité	Organisme	PC F = fixe (PCF) P = portable (PCP)	Tablette	GSM	Imprimante S = simple (IS) M = multi-fonctions (IM)	Scanner	Autres matériels et services
	Réseau namurois de lecture publique – Bibliothèque de Namur	9PCF	/	/	1IM	/	-Connexion internet et Wifi -Impression de documents -Accompagnement (création d'un compte, démarches administratives, ...) -Accès à des bases de données (livres et d'articles) -Ateliers d'apprentissage numériques (ASBL Altéo)
	Réseau namurois de lecture publique – Bibliothèque de Saint-Servais	1PCF	/	/	1IS	/	-Connexion internet -Impression de documents -Accompagnement (création d'un compte, démarches administratives, ...) -Accès à des bases de données (livres et articles)
	Réseau namurois de lecture publique – CeRHIN (Centre des ressources historiques de Namur)	1PCF	/	/	1IM		-Connexion internet -Impression de documents -Accès à des bases de données (livres et articles)
	Réso asbl – Namur	1PCP	/	/	1IM	Oui	-Connexion internet -Utilisation du téléphone dans le cadre de la RE -Coaching en RE et accompagnement au Forem (CV, courriers de motivation, recherche d'offres d'emploi et réponses, postuler en ligne, préparation aux entretiens de recrutement, impressions des

Localité	Organisme	PC F = fixe (PCF) P = portable (PCP)	Tablette	GSM	Imprimante S = simple (IS) M = multi-fonctions (IM)	Scanner	Autres matériels et services
							recherches d'emploi, création et accès à la boîte mails)
	UTAN – Université Tous Ages de Namur³⁰	PCF	/	/	/	/	-Wifi -Ethernet
OHEY	EPN d'Ohey	6PCF 4PCP	6	/	1IM	Oui	-Connexion internet -Impression de documents -1 écran numérique -6 casques audio -6 lecteurs de carte IED -Accompagnement en individuel (création d'un compte, démarches administratives, ...)
ROCHEFORT	Bibliothèque de Rochefort	3PCF	/	/	1IM	/	Wifi
	La Farandole ASBL	8PCP	/	/	2IM	/	Casque micro 8
	La Maison de l'Emploi de Rochefort-Houyet³¹	6PCF	/	/	1IS 1IM	1	-Impression de documents -Accompagnement (création d'un compte, démarches administratives, ...)
SAMBREVILLE	Administration communale de Sambreville	PCF (plusieurs dizaines) PCP	/	/	Plusieurs IS Plusieurs IM		-Connexion internet -Impression de documents -Accompagnement (création d'un compte, démarches administratives, ...)
	Club Artisanal et Culturel de Tamines³²	8PCF 10PCP	12	/	1IS 1IM	1	-TBI -Scanner 3D -Imprimante 3D

³⁰ Public : séniors.

³¹ Public : demandeurs d'emploi.

³² Public : demandeurs d'emploi. Jeunes.

Localité	Organisme	PC F = fixe (PCF) P = portable (PCP)	Tablette	GSM	Imprimante S = simple (IS) M = multi-fonctions (IM)	Scanner	Autres matériels et services
							-Découpeuse laser -Lego Spike -MakeBlock
	CPAS de Sambreville – Service ISP³³	6PCF	/	/	1IM	/	Free Wifi
	Ecole Industrielle et Commerciale d’Auvélais³⁴	20PCF 10PCP	/	/	/	/	/
	FOREM – Site Sambreville³⁵	12PCF	12 (espace corner)	/	1IS 1IM	/	
	Gabs³⁶	12PC	/	/	/	/	
	Maison de l’Emploi de la Basse Sambre	8PCF	/	/	1IS 1IM	1	-1 téléphone dans le cadre de la recherche d’emploi ou de formation -Connexion internet -Impression de documents -Accompagnement (création d'un compte, démarches administratives, ...)
	Réso asbl - Auvélais	1PCP	/	/	1IM	Oui	-Connexion internet -Utilisation du téléphone dans le cadre de la RE -Coaching en RE et accompagnement au Forem (CV, courriers de motivation, recherche d’offres d’emploi et

³³ Public : demandeurs d’emploi. Séniors.

³⁴ Public : étudiants de + de 18 ans.

³⁵ Public : demandeurs d’emploi. Pas d’accès libre. Groupes de formation avec planning.

³⁶ Public : uniquement pour les stagiaires en formation.

Localité	Organisme	PC F = fixe (PCF) P = portable (PCP)	Tablette	GSM	Imprimante S = simple (IS) M = multi-fonctions (IM)	Scanner	Autres matériels et services
							réponses, postuler en ligne, préparation aux entretiens de recrutement, impressions des recherches d'emploi, création et accès à la boîte mails)
SOMBREFFE	Commune de Sombrefe ³⁷ - EPN de Ligny	8 à 10PCP	10	/	2IS 1IM	1	-1 imprimante 3D -Appareil photo -Clé USB -Lecteur de carte d'identité
VRESSE-SUR-SEMOIS	Cyber Semois (EPN)	5PC	8	/	1IM	1	-Wifi -TBI -Impression -Lecteur de carte d'identité -Appareil photo -Accompagnement (utilisation de tablette/smartphone/ordinateur, démarches administratives, ...)
YVOIR	Ludo-Bibliothèque communale d'Yvoir	4PCP	8	/	1IM		-Connexion internet -Lecteur de carte d'identité -Impression de documents

³⁷ Public : tout public en fracture numérique + jeunes.

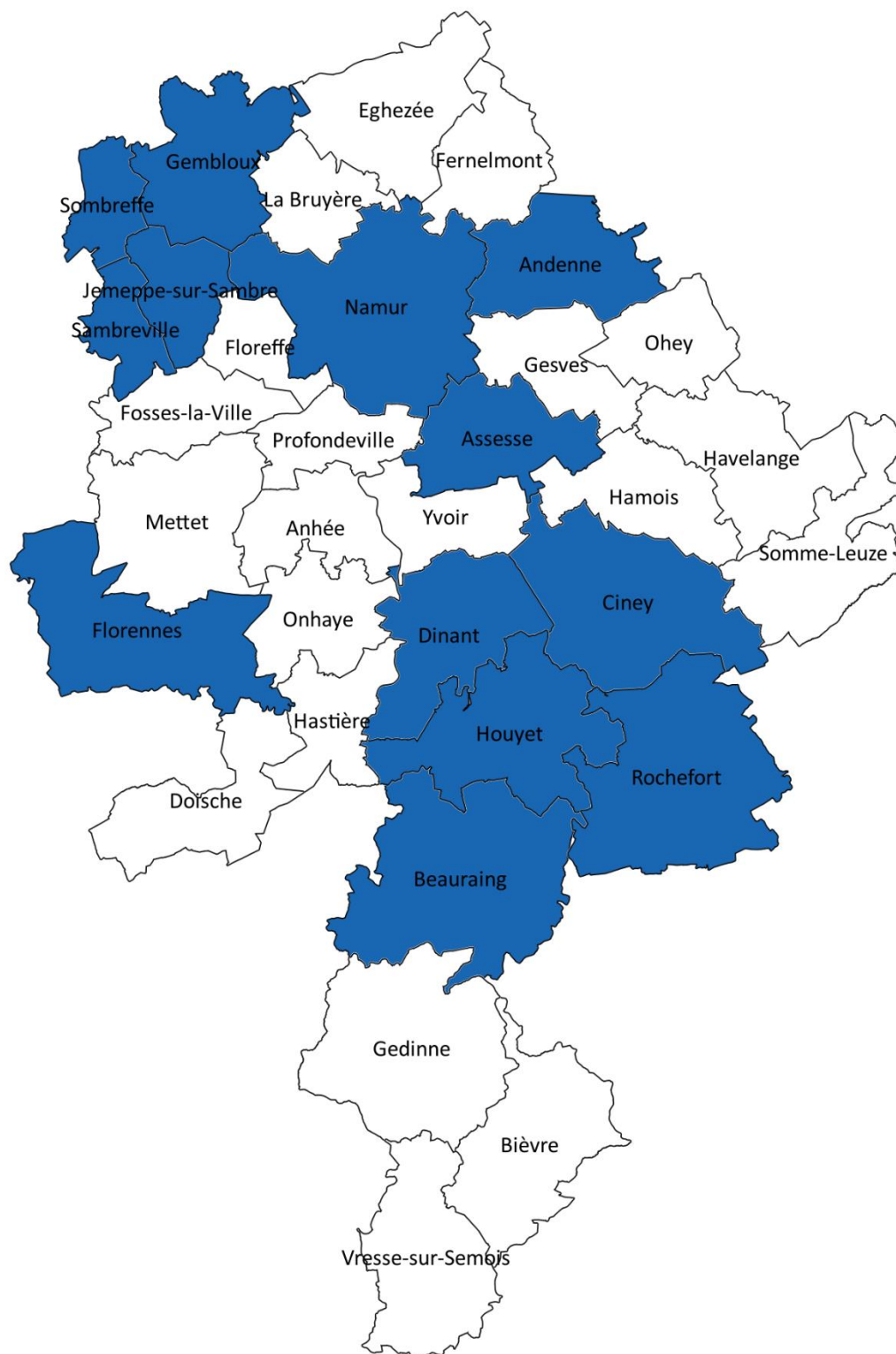
Les formations numériques de base dans le Bassin de Namur

Découverte / initiation



Les formations numériques de base

Cartographie de l'offre



Les formations numériques de base

Localité	Organisme	Type de formation/initiation	Public cible	Autres services proposés
ANDENNE	Bibliothèque d'Andenne	Formations à l'utilisation des outils numériques des bibliothèques	Tout public. Les usagers des bibliothèques	-Connexion internet -Impression de documents -Accompagnement (création d'un compte, démarches administratives, ...) -Aide auprès des usagers pour la rédaction de texte (courriers administratifs, sécurité sociale, allocations familiales, dossier médical, services des impôts, CV, mémoire, etc..) par un écrivain public
	L'Envol ASBL	Dans le cadre de la formation à l'Alphabétisation citoyenneté : 3h d'initiation aux outils numériques	Demandeurs d'emploi peu ou pas scolarisés Demandeurs d'emploi de longue durée ne maîtrisant pas les compétences de base en français écrit et mathématiques mais parlant français	-Connexion internet -Impression de documents -Accompagnement (création d'un compte, démarches administratives, ...)
	EPN de Seilles	-Formation d'initiation à l'informatique, internet et messagerie électronique pour seniors -Formation sur les tablettes et smartphones pour seniors -Atelier créatif de photo/vidéo montage pour les seniors	Tout public	-Un accès libre ouvert à tous pour répondre aux questions et demandes en individuel -L'utilisation du Home banking -CV, lettre de motivation -Recherche emploi en ligne -Assistance technique et maintenance "softwares"

		<ul style="list-style-type: none"> -Ateliers pour les enfants de 9 à 12 ans (informatique, programmation visuelle, etc.) -Sessions de sensibilisation et de perfectionnement de l'outil informatique 		<ul style="list-style-type: none"> -Installation et mise à jour des softwares -Etc.
	<p>Maison de l'emploi d'Andenne Le Hublot-CFP-NSS asbl</p>	<ul style="list-style-type: none"> PMTIC : initiation aux outils numériques : -Découvrir l'environnement numérique et pouvoir se connecter (à son pc, son téléphone, une tablette, ...) -Naviguer sur internet et mener une recherche -Stocker les informations trouvées -Envoyer, recevoir des mails -Gérer sa boîte mail -Créer un contenu simple pour produire du texte, des tableaux -Mettre en page un cv en utilisant des logiciels accessibles et gratuits -Sécuriser ses données – notamment sur les réseaux sociaux -Utiliser ltsme -Découvrir et gérer le profil Forem 	<p>Demandeurs d'emploi en formation</p>	<p>Accompagnement (création d'un compte, démarches administratives, ...)</p>
<p>ASSESE</p>	<p>Bibliothèque communale d'Assesse</p>	<p>Sur le principe des Tic'cafés, animation de petits groupes de personnes (3 à 4) afin de répondre à leurs questions sur l'utilisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> -de la tablette -du smartphone -des réseaux sociaux 	<p>Tout public</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Connexion internet -Impression de documents -Accompagnement (création d'un compte, démarches administratives, ...)
<p>BEAURAING</p>	<p>Beauraing Coworking</p>	<p>EPN : cours informatiques</p>		<p>Accès libre à des ordinateurs connectés à internet (à certains moments de la journée et de la semaine)</p>

CINEY	EPN de Ciney	Formations numériques		
	Technobel	<p>-Atelier Makerhub : Découverte du monde du numérique (programmation, réseaux et systèmes informatiques) - durée 10 jours</p> <p>-Algorithme : formation de base aux principes de programmation. Cette formation donne également les pré-requis nécessaires à des formations qualifiantes - durée 12 jours</p> <p>-Cisco it essentials: formation de base aux technologies des réseaux et systèmes informatiques. Cette formation prépare aux épreuves du dispositif "Validation des compétences - Technicien PC/Réseau". Elle donne également les pré-requis nécessaires à des formations qualifiantes. - durée 22 jours</p> <p>-Accompagnement et formation des enseignants par rapport aux outils numériques pédagogiques à utiliser en classe.</p> <p>-Accompagnement et formation des entreprises et de leurs collaborateurs dans leur transformation numérique</p>	<p>-Demandeurs d'emploi inscrits au Forem</p> <p>-Enseignants</p> <p>-Entreprises et travailleurs</p>	<p>-Accompagnement des demandeurs d'emploi dans la définition de leurs projets professionnels dans le secteur du numérique.</p>
	Réso asbl - Ciney	PMTIC (48h)	<p>Demandeurs d'emploi (ou bénéficiaires du RIS ou de l'aide sociale)</p>	<p>Utilisation et création :</p> <ul style="list-style-type: none"> - de l'ordinateur de manière générale (pour les débutants) - d'une adresse e-mail - d'un CV - de tableur Excell - d'internet (en toute sécurité) - des tablettes et smartphones - des réseaux sociaux

DINANT	Énéo Dinant	<ul style="list-style-type: none"> -Informatique de base -Tablette / smartphone -Traitement de texte et tableur 	+ de 50 ans	
	EPN de Dinant	<ul style="list-style-type: none"> -Initiation à Windows 10 -Windows 10 approfondissement -Recherche sur Internet -Initiation au traitement de texte -Initiation aux tablettes et aux smartphones 	Tout public	<ul style="list-style-type: none"> -Connexion internet -Impression de documents -Accompagnement (création d'un compte, démarches administratives, ...) -Organisation de 2 stages/an d'informatique/multisports (enfants âgés de 7 à 11 ans. -Animations informatiques dans les classes primaires de l'enseignement communal
	FOREM - Centre de Formation de Dinant	<p>Smartjob : Modules :</p> <ul style="list-style-type: none"> -laboratoire numérique de sensibilisation à l'environnement numérique avec un focus sur les outils du Forem -passation d'un test numérique suivi d'un entretien d'analyse des résultats avec un coach -formation aux compétences numériques de niveau élémentaire si nécessaire -atelier pour l'amélioration et la publication de "mon profil" au moyen de présentations, d'exercices ludopédagogiques, d'échanges, de quizz, ...avec smartphones, tablettes, laptops <p>Booster mes compétences numériques (24h) : Modules :</p> <ul style="list-style-type: none"> -l'environnement numérique -le traitement de l'information -la création de contenu simple à l'aide de logiciels courants 	-Demandeurs d'emploi en recherche active d'emploi	<ul style="list-style-type: none"> -Connexion internet -Impression de documents -Accompagnement du public (création d'un compte, démarches administratives, etc.) <p>En projet :</p> <ul style="list-style-type: none"> - CV Vidéo - Simulation d'entretien en réalité virtuelle - Simulation de réunions par teams à destination des formations des "collaborateurs administratifs"

		<ul style="list-style-type: none"> -les principes de la collaboration et communication dans l'environnement numérique -les principes de sécurisation de son environnement numérique -les trucs et astuces pour résoudre les problèmes courants dans l'environnement numérique <p>Compétences numériques de niveau élémentaire (40h) :</p> <ul style="list-style-type: none"> -l'environnement numérique -le traitement de l'information -la création de contenus simples à l'aide de logiciels courants -les principes de la collaboration et communication dans l'environnement numérique -les principes de sécurisation de son environnement numérique -les trucs et astuces pour résoudre les problèmes courant dans son environnement numérique 		
FLORENNES	SMAH Informatique	Toutes formations en individuel ou en groupes sur place ou dans des locaux adaptés sur des thématiques variées allant des bases jusqu'au codage, et ce à partir de 3 ans sur tous supports numériques	Tout public	Accompagnement (création d'un compte, démarches administratives, ...)
GEMBOUX	CEDEG	<ul style="list-style-type: none"> -Accompagnement à l'informatique, dans le cadre de l'EPN, internet, messagerie électronique, utilisation de la tablette et d'un smartphone. E-guichet, création d'un compte, démarches administratives... -Atelier photo (Via EPN) 	Tout public	Formation CISP : <ul style="list-style-type: none"> -Assistant€ administratif(ve) -Techniques de vente -(Re) Orientation professionnelle

		-Aide à la réalisation d'un CV et d'une lettre de motivation -Formation PMTIC : acquisition des bases de l'informatique.	Exclusivement pour les demandeurs d'emploi et bénéficiaires du RIS	
	Centre IFAPME NBW	-Assistant de maintenance informatique (apprentissage Namur) -Administrateur réseaux et systèmes (chef d'entreprise Wavre) -Développeur web front end (chef d'entreprise Wavre)	Apprenants du réseau de l'IFAPME : Apprentissage - formation de chef d'entreprise - fonction tout au long de la vie - candidat à la création d'entreprise	Wifi
	The Cog Coworking Gembloux	Espace idéal pour accueillir des formateurs extérieurs		
HOUYET	Commune de Houyet	Initiation, Word, Excel, adresse et email, Windows, photos, tablette, Skype, sécurisation Facebook, vendre/acheter sur internet, Publisher	Tout public	-Connexion interne -Impression de documents -Accompagnement (création d'un compte, démarches administratives, ...) -Home banking, CST, taxe on web,
JEMEPPE-SUR-SAMBRE	Administration communale - PCS	Formations ouvertes à tous mais sur inscription : Initiation à l'ordinateur, à la navigation, au traitement de texte ...	Tout habitant Séniors Demandeurs d'emploi	-Connexion internet -Impression de documents -Accompagnement (création d'un compte, démarches administratives, ...)
	Le Hublot – CFP-NSS (en partenariat avec le CPAS de Jemeppe-Sur-Sambre)	PMTIC : initiation aux outils numériques : -Découvrir l'environnement numérique et pouvoir se connecter (à son pc, son téléphone, une tablette, ...) -Naviguer sur internet et mener une recherche -Stocker les informations trouvées -Envoyer, recevoir des mails -Gérer sa boîte mail -Créer un contenu simple pour produire	Demandeurs d'emploi	Accompagnement (création d'un compte, démarches administratives, ...)

		<p>du texte, des tableaux</p> <ul style="list-style-type: none"> -Mettre en page un cv en utilisant des logiciels accessibles et gratuits -Sécuriser ses données – notamment sur les réseaux sociaux -Utiliser Itsme -Découvrir et gérer le profil Forem 		
NAMUR	Alpha 5000	<p>PMTIC : Sensibilisation et initiation aux outils numériques liés à l’insertion socioprofessionnelle.</p> <p>Autres services proposés : service technique pour les PC personnels des apprenants inscrits en formation</p>	Demandeurs d’emploi francophones	
	Centre Européen du Travail	<p>PMTIC : initiation aux outils numériques :</p> <ul style="list-style-type: none"> -Découvrir l’environnement numérique et pouvoir se connecter (à son pc, son téléphone, une tablette, ...) -Naviguer sur internet et mener une recherche -Stocker les informations trouvées -Envoyer, recevoir des mails -Gérer sa boîte mail -Créer un contenu simple pour produire du texte, des tableaux -Mettre en page un cv en utilisant des logiciels accessibles et gratuits -Sécuriser ses données – notamment sur les réseaux sociaux -Utiliser Itsme -Découvrir et gérer le profil Forem 	Demandeurs d'emploi	Aux personnes en formation uniquement : Accompagnement (création d'un compte, démarches administratives, ...)
	Centre de Médiation des Gens du Voyage en Wallonie (CMGV)	<p>Initiation à l'utilisation des smartphones et des tablettes</p>	Familles Roms Gens du voyage	-Connexion internet -Impression de documents

				-Accompagnement (création d'un compte, démarches administratives, ...)
	Ecole Industrielle et commerciale	Utilisation d'une tablette PC Word base Excel base	Tout public > 18 ans	/
	Enéo Namur	Informatique de base Tablette / smartphone Traitement de texte et tableur / photo numérique	+de 50 ans	
	FOREM - SCLI Jambes	<p>Smartjob : Modules :</p> <ul style="list-style-type: none"> -laboratoire numérique de sensibilisation à l'environnement numérique avec un focus sur les outils du Forem -passation d'un test numérique suivi d'un entretien d'analyse des résultats avec un coach -formation aux compétences numériques de niveau élémentaire si nécessaire -atelier pour l'amélioration et la publication de "mon profil" au moyen de présentations, d'exercices ludopédagogiques, d'échanges, de quizz, ...avec smartphones, tablettes, laptops <p>Booster mes compétences numériques (24h) : Modules :</p> <ul style="list-style-type: none"> -l'environnement numérique -le traitement de l'information -la création de contenu simple à l'aide de logiciels courants 	Demandeurs d'emploi	<ul style="list-style-type: none"> -Connexion internet -Impression de documents -Accompagnement du public (création d'un compte, démarches administratives, etc.) -CV Vidéo -Simulation d'entretien en réalité virtuelle -Simulation de réunions par teams à destination des formations des "collaborateurs administratifs"

		<ul style="list-style-type: none"> -les principes de la collaboration et communication dans l'environnement numérique -les principes de sécurisation de son environnement numérique -les trucs et astuces pour résoudre les problèmes courants dans l'environnement numérique <p>Compétences numériques de niveau élémentaire (40h) :</p> <ul style="list-style-type: none"> -l'environnement numérique -le traitement de l'information -la création de contenus simples à l'aide de logiciels courants -les principes de la collaboration et communication dans l'environnement numérique -les principes de sécurisation de son environnement numérique -les trucs et astuces pour résoudre les problèmes courant dans son environnement numérique 		
	<p>FOREM – Site Namur</p>	<p>Smartjob : Modules :</p> <ul style="list-style-type: none"> -laboratoire numérique de sensibilisation à l'environnement numérique avec un focus sur les outils du Forem -passation d'un test numérique suivi d'un entretien d'analyse des résultats avec un coach -formation aux compétences numériques de niveau élémentaire si nécessaire -atelier pour l'amélioration et la publication de "mon profil" au moyen de présentations, d'exercices ludo- 	<p>Demandeurs d'emploi</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Impression de documents -Accompagnement (création d'un compte, démarches administratives, ...)

	<p>pédagogiques, d'échanges, de quizz, ...avec smartphones, tablettes, laptops</p> <p>Booster mes compétences numériques (24h) : Modules :</p> <ul style="list-style-type: none"> -l'environnement numérique -le traitement de l'information -la création de contenu simple à l'aide de logiciels courants -les principes de la collaboration et communication dans l'environnement numérique -les principes de sécurisation de son environnement numérique -les trucs et astuces pour résoudre les problèmes courants dans l'environnement numérique <p>Compétences numériques de niveau élémentaire (40h) :</p> <ul style="list-style-type: none"> -l'environnement numérique -le traitement de l'information -la création de contenus simples à l'aide de logiciels courants -les principes de la collaboration et communication dans l'environnement numérique -les principes de sécurisation de son environnement numérique -les trucs et astuces pour résoudre les problèmes courant dans son environnement numérique 			
	<p>Hénallux – IESN/Automatisation</p>	<p>Programmation C Arduino Ladder Python</p>	<p>Etudiants</p>	<p>Connexion internet</p>

	<p>Le Hublot - CFP-NSS</p>	<p>PMTIC : initiation aux outils numériques :</p> <ul style="list-style-type: none"> -Découvrir l'environnement numérique et pouvoir se connecter (à son pc, son téléphone, une tablette, ...) -Naviguer sur internet et mener une recherche -Stocker les informations trouvées -Envoyer, recevoir des mails -Gérer sa boîte mail -Créer un contenu simple pour produire du texte, des tableaux -Mettre en page un cv en utilisant des logiciels accessibles et gratuits -Sécuriser ses données – notamment sur les réseaux sociaux -Utiliser ltsme -Découvrir et gérer le profil Forem 	<p>Demandeurs d'emploi en formation</p>	<p>Accompagnement (création d'un compte, démarches administratives, ...)</p>
	<p>Interface3.Namur</p>	<ul style="list-style-type: none"> -PMTIC : initiation à l'informatique de base comprenant 3 modules (initiation, internet, bureautique : 8 jours). -Mes Compétences numériques : formation aux outils numériques à usage professionnel avec certification des compétences TOSA (20 jours). -Employé.e.s connecté.e.s : formation aux outils numériques et outils de recherche d'emploi pour booster son profil professionnel (45 jours). -Entrepreneur.e.s. connecté.e.s : formation aux outils numériques pour développer son projet professionnel en tant qu'indépendant (45 jours) 	<p>Demandeur.euse.s d'emploi</p>	<p>Connexion internet</p>
	<p>ITN Promotion Sociale</p>	<p>Word de base, Excel de base, imprimante 3D, création d'applications numériques, utilisation de Smartphone</p>	<p>Tout public</p>	<p>Connexion internet</p>

	Mode d'emploi Namur	Dans les formations d'orientation, modules sur l'informatique de base : compréhension du PC (allumer, éteindre, session, création d'un dossier, etc.), utilisation d'une adresse gmail, partage et utilisation d'un google agenda de la formation, gestion d'un drive, utilisation de google docs, apprentissage du zoom, etc.	Femmes demandeuses d'emploi	
	Réso asbl - Bouge	PMTIC (48h)	Demandeurs d'emploi (ou bénéficiaires du RIS ou de l'aide sociale)	Utilisation et création : <ul style="list-style-type: none"> - de l'ordinateur de manière générale (pour les débutants) - d'une adresse e-mail - d'un CV - de tableur Excell - d'internet (en toute sécurité) - des tablettes et smartphones - des réseaux sociaux
	UTAN – Université Tous Ages de Namur	Cours d'informatique Smartphone, iPhone	Séniors	Connexion internet
ROCHEFORT	Bibliothèque de Rochefort	Formation à l'utilisation d'outils bibliothéconomiques : Tire-Lire et Samarcande	Tout public	-Connexion internet -Wifi -Impression de documents
	La Farandole ASBL	Initiation à l'informatique Office Sites officiels et documents utiles Internet et Email Tablette et Smartphone	Tout public adulte	-Accompagnement (création d'un compte, démarches administratives, ...) -Installation Covid Safe Ticket -Projet "Réduction de la fracture numérique" en partenariat avec le CPAS de Rochefort -Formation du personnel administratif du CPAS de Rochefort

				-Formation du personnel administratif de l'asbl Accueil Famenne
SAMBREVILLE	Club Artisanal et Culturel de Tamines	PMTIC, sensibilisation au numérique, compétences numériques	Demandeurs d'emploi Jeunes	-Connexion internet -Impression de documents -Accompagnement (création d'un compte, démarches administratives, ...) -Micro-électronique -Conception de robot
	CPAS de Sambreville – Service ISP	PMTIC EPN à la carte	Demandeurs d'emploi Séniors	-Connexion internet -Impression de documents -Accompagnement (création d'un compte, démarches administratives, ...)
	Ecole Industrielle et Commerciale d'Auvelais	Introduction à l'informatique, Windows et Internet Formation bureautique certification ICDL	Séniors Tout public	
	FOREM – Centre de Formation de Sambreville	Centre d'auto-formation Smartjob : Modules : -laboratoire numérique de sensibilisation à l'environnement numérique avec un focus sur les outils du Forem -passation d'un test numérique suivi d'un entretien d'analyse des résultats avec un coach -formation aux compétences numériques de niveau élémentaire si nécessaire -atelier pour l'amélioration et la publication de "mon profil" au moyen de	Demandeurs d'emploi	-Connexion internet -Impression de documents -Accompagnement du public (création d'un compte, démarches administratives, etc.)

	<p>présentations, d'exercices ludopédagogiques, d'échanges, de quizz, ...avec smartphones, tablettes, laptops</p> <p>Booster mes compétences numériques (24h) : Modules :</p> <ul style="list-style-type: none"> -l'environnement numérique -le traitement de l'information -la création de contenu simple à l'aide de logiciels courants -les principes de la collaboration et communication dans l'environnement numérique -les principes de sécurisation de son environnement numérique -les trucs et astuces pour résoudre les problèmes courants dans l'environnement numérique <p>Compétences numériques de niveau élémentaire (40h) :</p> <ul style="list-style-type: none"> -l'environnement numérique -le traitement de l'information -la création de contenus simples à l'aide de logiciels courants -les principes de la collaboration et communication dans l'environnement numérique -les principes de sécurisation de son environnement numérique -les trucs et astuces pour résoudre les problèmes courant dans son environnement numérique 			
	<p>Gabs</p>	<p>-Formation « Assistant administratif » -Formation PMTIC</p>	<p>Demandeurs d'emploi</p>	

<p>SOMBREFFE</p>	<p>Commune de Sombreffe – EPN de Ligny</p>	<p>A la demande et sur RDV individuel : Formations d'utilisation générale de l'ordinateur, smartphone et tablette : : comment surfer sur internet, créer une boîte mail, un profil facebook, joindre un fichier à un mail, télécharger des photos, connecter les appareils entre eux, comment modéliser un objet virtuel pour l'impression 3d, etc. (à la demande, sur RDV individuel)</p> <p>Des ateliers sont organisés pour les plus jeunes : accéder aux nouvelles technologies + acquérir les bases nécessaires avec les technologie courantes</p>	<p>Tout public en fracture numérique. Jeunes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Connexion internet -Impression de documents -Accompagnement (création d'un compte, démarches administratives, ...)
-------------------------	---	---	---	---

Liste et coordonnées des services du Bassin de Namur





Liste et coordonnées des services

Cartographie de l'offre





Liste et coordonnées des services


Localité	Organisme	Agrément/Type d'organisme	Adresse	Téléphone	Mail	Site Web/ Facebook	Accès 
ANDENNE	Bibliothèque d'Andenne	Bibliothèque communale de la Ville d'Andenne	Promenade des Ours, 37 5300 Andenne	085/84 96 93	biblio@ac.andenne.be	www.bibliotheque.andenne.be www.facebook.com/Biblioth%C3%A8que-d'Andenne-492023327525955/ Formations aux outils : https://bibliotheque.andenne.be/events/event/atelier-ma-bibli-en-ligne/	Oui, ascenseur pour accéder aux ordinateurs
	L'Envol ASBL	Asbl avec un agrément CISP	Rue Delcourt, 4 5300 Andenne	085/25 15 69	lenvol@andenne.be	www.lenvolandenne.be	Non
	EPN de Seilles	EPN	Rue de la Résistance, 41 5300 Seilles	085/21 27 00	info@epnandenne.be	www.epnandenne.be www.facebook.com/epn.seilles	Oui
	Maison de l'Emploi d'Andenne	SPW	Rue de Belle-Mine, 2 5300 Andenne	085/84 33 89	Maisondelemploi.andenne@forem.be	www.leforem.be	


Localité	Organisme	Agrément/Type d'organisme	Adresse	Téléphone	Mail	Site Web/ Facebook	Accès 
ANHEE	Bibliothèque de Denée	Bibliothèque communale	Place Frédéric de Montpellier, 11 5537 Denée	071/70 26 60	bibliotheques@anhee.be	www.tire-lire/iguana/www.main.cls?p=*&v=2eb15276-1bbb-11e8-908a-50569c89b000 https://www.facebook.com/Biblioth%C3%A8ques-communales-dAnh%C3%A9-et-Den%C3%A9-20-111707101541929	Oui, excepté la section jeunesse
ASSESE	Bibliothèque communale d'Assesse	Bibliothèque communale	Esplanade des Citoyens, 5 5530 Assesse	083/65 63 49	biblio@assesse.be	www.assesse.be	Oui
BEAURAING	Beauraing Coworking	Coworking EPN	Faubourg Saint-Martin, 22 5570 Beauraing	082/74 40 31 082/22 91 62	contact@beauraingcoworking.be epn.beurinois@gmail.com	www.facebook.com/BeauraingCoworking www.epnbeauraing.wordpress.com	
	Maison de l'Emploi de Beauraing	SPW	Faubourg Saint-Martin, 26 5570 Beauraing	082/21 01 00	Maisondeemploi.beauraing@forem.be	www.leforem.be	Oui
BIEVRE	Bibliothèque communale de Bièvre	Bibliothèque communale reconnue par la FWB	Rue de Bouillon, 26B 5555 Bièvre	061/23 01 10	biblio@bievre.be	www.bievre.be/categorie/biblio.html www.facebook.com/bibliobievre	Oui


Localité	Organisme	Agrément/Type d'organisme	Adresse	Téléphone	Mail	Site Web/ Facebook	Accès 
CINEY	A l'Ovradge ASBL	CISP	Avenue de Namur, 12 5590 Ciney	083/23 24 84	info@alovradge.be	www.alovradge.be	
	EPN de Ciney	EPN	Place Roi Baudoin, 11 5590 Ciney	083/75 01 08	epn@ciney.be	www.facebook.com/people/Espace-Public-Numérique-de-Ciney/100042567741710/	
	Technobel	Asbl "Centre de compétence". Fondateurs : Forem & Proximus	Allée des Artisans, 19 5590 Ciney	0800/188 22	info@technobel.be	www.technobel.be www.facebook.com/Technobel	Oui
	Réso asbl - Ciney	-Agence de placement -Service d'outplacement -PMTIC	Rue du Commerce 93 ^E 5590 Ciney	081/25 90 54	lberth@resoasbl.be	http://resoasbl.be/ https://www.facebook.com/R%C3%A9so-ASBL-Namur-1952609178329240/	1 marche à monter
	SEL (Solidarité Emploi Logement)	CISP	Rue Edouard Dinot, 21bte7 5590 Ciney	083/21 57 34	sel.ciney@lilon.be	www.selciney.be	
DINANT	Dominos La Fontaine ASBL	ASBL de lutte contre la pauvreté,	Rue de la Station, 25/RdC	0498/25 36 25	info@dominoslafontaine.be	www.dominoslafontaine.be	


Localité	Organisme	Agrément/Type d'organisme	Adresse	Téléphone	Mail	Site Web/ Facebook	Accès 
		l'exclusion et la solitude reconnue par la FWB en Éducation permanente	5500 Dinant			www.facebook.com/lafontaineasbl	
	Énéo Dinant	Mouvement social reconnu en éducation permanente, partenaire de la Mutualité chrétienne	Avenue des Combattants, 16 5500 Dinant	082/21 36 68	dinant@eneo.be	www.eneo.be www.facebook.com/eneo.asbl.namur	Oui
	EPN de Dinant	Espace Public Numérique communal labellisé par le SPW	Rue Léopold, 1 5500 Dinant	082/40 48 50	e pn@dinant.be	www.dinant.be/services/administration/e pn	Oui
	FOREM – Bureau de placement de Dinant	Service public wallon	Rue Barré, 11-13 5500 Dinant	082/21 01 32	conseil.dinant@forem.be	www.leforem.be	
	FOREM - Centre de Formation de Dinant	Service public wallon	Rue Saint-Jacques, 350 5500 Dinant	082/21 01 02	noelle.loiseau@forem.be	www.leforem.be Facebook : @LeForemNamurBrabantwallon	Dépend du handicap


Localité	Organisme	Agrément/Type d'organisme	Adresse	Téléphone	Mail	Site Web/ Facebook	Accès 
	Réso asbl - Dinant	-Agence de placement -Service d'outplacement -PMTIC	Place Patenier 14 – 1 ^{er} étage 5500 Dinant	081/25 90 84	mmicciche@resoasbl.be	http://resoasbl.be/ https://www.facebook.com/R%C3%A9so-ASBL-Namur-1952609178329240/	Non
FERNELMONT	Régie de quartiers de Dinant	Régie de quartiers	Rue du grand Pré, 36/13 5500 Dinant	082/22 82 70	coordination@rdqdina nt.be		Oui
FLOREFFE	FOREM – Centre de formation de Floreffe	SPW	Rue Riverre, 13 5150 Floreffe	081/23 95 06	serviceclientele.namur@forem.be	www.leforem.be/contact/centres-de-formation/namur/floreffe.html	
FLORENNES	SMAH Informatique	Indépendant complémentaire	Rue de la Gohiette, 71 5380 Hemptinne	0479/47 82 57	s.mahieu@smah.be	www.smah.be	Non, mais je peux me déplacer et utiliser le matériel en place
GEDINNE	Maison de l'Emploi de Gedinne	SPW	Rue d'Utue, 12 5575 Gedinne	061/24 15 07	Maisondeemploi.gedinne@forem.be	www.leforem.be	Oui


Localité	Organisme	Agrément/Type d'organisme	Adresse	Téléphone	Mail	Site Web/ Facebook	Accès 
GEMBLOUX	CEDEG (Cellule pour l'Emploi et le Développement économique de Gembloux)	-PMTIC -CISP -EPN -Agence de placement	Rue Albert, 1 5030 Gembloux	081/61 33 74	secretariat@cedeg.be	www.cedeg.be https://www.facebook.com/CEDEC.formation	
	Centre IFAPME NBW	Réseau des centres IFAPME	Rue Saucin, 66 5032 Gembloux	081/58 53 63	centre.gembloux@ifapme.be	www.lfapme.be	Oui
	Maison de l'Emploi	Convention Forem/CPAS/Commune de Gembloux	Avenue de la Faculté d'Agronomie, 69 5030 Gembloux	081/62 05 10	maisondelemploi.gembloux@forem.be		Oui
	Service Entraide Migrants	ASBL agréée	Rue du Huit mai, 15 5030 Gembloux	0492/45 28 93	contact@semigrants.be	www.semigrants.be	Non
	The Cog Coworking Gembloux	Coworking	Rue de Moha, 17 5030 Gembloux	0460/94 82 10	info@coworking-gembloux.be	www.coworking-gembloux.be	
HOUYET	Commune de Houyet	"Espace citoyen Houyet" : service communal "multiservices" dont un espace public numérique labellisé	Rue St-Roch, 15 5560 Houyet	082/66 67 51	administrationcommunale@houyet.be	www.houyet.be	Oui


Localité	Organisme	Agrément/Type d'organisme	Adresse	Téléphone	Mail	Site Web/ Facebook	Accès 
JEMEPPE-SUR-SAMBRE	Administration communale - PCS	EPN	Place communale, 20 5190 Jemeppe-sur-Sambre	071/75 00 14	pcs@jemeppe-sur-sambre.be	www.jemeppe-sur-sambre.be/annuaire/ad	Pas toujours
	Jem'connecte – coworking Jemeppe	Coworking	Rue Emile Vandervelde, 17 5190 Jemeppe-sur-Sambre	0472/18 57 81	info@jemconnecte.be	www.jemconnecte.be	
METTET	Administration communale de Mettet	Administration communale	Place Joseph Meunier, 1 5640 Mettet	071/72 00 70	webmaster@mettet.be	www.mettet.be www.facebook.com/communedemettet	Oui
	Repair Café	Plan de cohésion sociale de la commune de Mettet	Place Colin, 11B 5640 Mettet		raksha2304@yahoo.fr		Oui
NAMUR	Alpha 5000	CISP AMIF ILI PMTIC	Avenue Reine Astrid, 118 5000 Namur	081/74 60 96	secretariat@alpha5000.be	www.alpha5000.be www.facebook.com/Alpha5000ASBL/	
	Atelier C-39	Coworking	Rue Général Michel, 39 5000 Namur	081/24 11 38	hello@atelierc39.be	https://atelierc39.be/	


Localité	Organisme	Agrément/Type d'organisme	Adresse	Téléphone	Mail	Site Web/ Facebook	Accès 
	Business Center Ecolys by Actibel	Coworking	Avenue d'Ecolys, 2bte2 5020 Suarlée	081/74 99 92	info@bvea.be	www.bvea.be	
	Centre d'Action Laïque de la province de Namur	ASBL	Rue de Gembloux, 48 5002 Gembloux	081/73 01 31	contact@laicite.com	www.laicite.be fr- fr.facebook.com/calnamur/	ONon
	Centre Européen du Travail	Agrément CISP et PMTIC	Rue des Tanneries, 1 5000 Namur	081/65 86 12	cet.namur@lilon.be	www.lilon.be	Oui
	Centre IFAPME de Namur	ASBL Centre IFAPME Namur/Brabant Wallon. OIP IFAPME	Rue Henri Lemaître, 69 5000 Namur	081/74 32 14	centre.namur@ifapme.be	www.ifapme.be/centre-de-formation/namur	Oui
	Centre de Médiation des Gens du Voyage (CMGV)	Agrément Région wallonne Label PCI	Rue Borgnet, 12 5000 Namur	081/24 18 14	info@cmgv.be	www.cmgv.be	Oui
	Ecole Industrielle et commerciale de Namur	Ecole de Promotion Sociale	Rue Pépin, 2B 5000 Namur	081/24 74 63	secretariat.eicvn@ville.namur.be	www.eicvn.namur.be	Non

Localité	Organisme	Agrément/Type d'organisme	Adresse	Téléphone	Mail	Site Web/ Facebook	Accès 
	Enéo Namur	Mouvement social reconnu en éducation permanente, partenaire de la Mutualité chrétienne	Rue des Tanneries, 55 5000 Namur	081/24 48 13	namur@eneo.be	www.eneo.be www.facebook.com/eneo.asbl.namur	Non
	Fellowship Coworking	Coworking	Rue Saint-Donat, 40 5002 Saint-Servais		bonjour@fellowship-coworking.be	www.fellowship-coworking.be	
	FOREM – Site de Jambes	OIP-SPW	Avenue Prince de Liège, 137 5100 Jambes		serviceclientele.namur@forem.be	www.leforem.be	Dépend de l'handicap
	FOREM – Site de Namur	OIP-SPW	Boulevard du Nord, 14 5000 Namur	081/23 45 45	stephane.froidbise@forem.be serviceclientele.namur@forem.be	www.leforem.be	Oui
	Hénallux – IESN /Automatisation	Haute Ecole	Rue Joseph Calozet, 19 5000 Namur	081/46 86 10	info@hellanux.be	www.henallux.be/departements-economique-technique-et-pedagogique-iesn	Non
	Hénallux – Département social de Namur	ASBL - établissement d'enseignement	Rue de l'Arsenal, 10 5000 Namur	081/46 86 60	Info.social@henallux.be	www.henalux.be	


Localité	Organisme	Agrément/Type d'organisme	Adresse	Téléphone	Mail	Site Web/ Facebook	Accès 
		supérieur - Haute Ecole					
	Henallux Malonne	Haute Ecole	Fond de Malonne, 121 5020 Namur	081/46 85 60		www.henalux.be	
	Le Hublot CFP – NSS asbl	-CISP -PMTIC	Rue de Gembloux, 500/2 5002 Saint-Servais	081/71 73 84	secretariat@lehublot.be	www.lehublot.be	
	Interface3.Namur	Asbl sans agrément hormis le PMTIC	Avenue Sergent Vrithoff, 2 5000 Namur	081/63 34 90	contact@interface3namur.be	www.interface3namur.be www.facebook.com/Interface3.Namur/	Locaux accessibles aux PMR, pas de matériel spécifique
	ITCF (Institut Technique) Félicien Rops	Ecole de la WBE	Rue du 4è Génie, 4 5000 Namur	081/25 76 00	service.informatique@felicienrops.be / sec.eleves@felicienrops.be	www.felicienrops.be www.facebook.com/felicienropsnamur	Oui
	ITN Promotion Sociale	Enseignement libre de Promotion Sociale	Rue Asty-Moulin, 60 5000 Namur	081/72 90 10	sec.promsoc@asty-moulin.be	www.itn-namur.be itn Namur	Oui
	Maison des Possibles	Coworking	Rue François Lorge, 51 5020 Malonne	0496/96 55 44	info@maisondespossibles.be	www.maisondespossibles.be	


Localité	Organisme	Agrément/Type d'organisme	Adresse	Téléphone	Mail	Site Web/ Facebook	Accès 
	Martha	Coworking	Rue des Carmes, 53 5000 Namur	081/46 21 23	info@atelier-53.be	http://atelier-53.be/pages/martha	
	Mirena	MIRE- organisme d'insertion	Avenue de la Marlagne, 52 5000 Namur	0477/33 64 06	mirena@mirena-job.be	www.mirena-job.be www.facebook.com/Mirenaajob/	
	Mode d'emploi Namur	CISP - agrément RW	Place l'Ilon, 17 5000 Namur	081/23 13 22	modedemploi@viefeminine.be	www.modedemploiasbl.be/regions/namur/ fr- fr.facebook.com/modedemploi@viefeminine.be	Non
	Réseau namurois de lecture publique – Bibliothèque de Jambes	Ville de Namur	Avenue du Bourgmestre Jean Materne 162 5100 Jambes	081/24 85 34	bibliotheques.namur@ville.namur.be	www.bibliotheques.namur.be www.facebook.com/bibnamur	Oui
	Réseau namurois de lecture publique – Bibliothèque de Flawinne	Ville de Namur	Rue Emile Vandervelde, 8 5020 Flawinne	0494/26 89 64	flawinnebibliotheque@hotmail.com		

Localité	Organisme	Agrément/Type d'organisme	Adresse	Téléphone	Mail	Site Web/ Facebook	Accès 
	Réseau namurois de lecture publique – Bibliothèque de Malonne	Ville de Namur	Champ-Ha, 20 5020 Malonne	081/24 73 41	bibliotheques.namur@ville.namur.be	www.bibliotheques.namur.be www.facebook.com/bibnamur	
	Réseau namurois de lecture publique – Bibliothèque de Namur	Ville de Namur	Venelle des Capucins, 6 5000 Namur	081/24 64 40	bibliotheques.namur@ville.namur.be	www.bibliotheques.namur.be www.facebook.com/bibnamur	
	Réseau namurois de lecture publique – Bibliothèque de Saint-Servais	Ville de Namur	Rue de Gembloux, 256 5002 Saint-Servais	081/24 64 40	bibliotheques.namur@ville.namur.be	www.bibliotheques.namur.be www.facebook.com/bibnamur	
	Réseau namurois de lecture publique – CeRHIN (Centre des ressources historiques de Namur)	Ville de Namur	Rue de l'Etoile, 7 5000 Namur	081/24 72 10	bibliotheques.namur@ville.namur.be	www.bibliotheques.namur.be www.facebook.com/bibnamur	Oui

Localité	Organisme	Agrément/Type d'organisme	Adresse	Téléphone	Mail	Site Web/ Facebook	Accès 
	Réso asbl - Namur	-Agence de placement -Service d'outplacement -PMTIC	Place l'Ilon, 13 – RDC 5000 Namur	081/25 90 02	vlefebvre@resoasbl.be	http://resoasbl.be/ https://www.facebook.com/R%C3%A9so-ASBL-Namur-1952609178329240/	1 marche à monter
	UTAN – Université Tous Ages de Namur	ASBL	Rue de Bruxelles, 36 & 78 5000 Namur	081/72 55 05	utan.gestiondescours@yahoo.com	www.utan.be www.facebook.com/groups/258537677920112	Oui
OHEY	EPN d'Ohey	EPN	Place Roi Baudouin, 79b 5350 Ohey	085/82 44 70 0473/83 93 92	epn@ohey.be	www.facebook.com/EPNOhey	Oui
ROCHEFORT	Bibliothèque de Rochefort	Bibliothèque communale	Avenue de Forest, 21 5580 Rochefort	084/21 40 55	bibliotheque.rochefort@skynet.be	www.rochefort.be/loisirs/culture/bibliotheque-communale/ www.facebook.com/profile.php?id=100016619553211	Oui
	La Farandole ASBL	ASBL	Rue d'Austerlitz, 56 5580 Rochefort	084/36 75 85	informatique@lafarandole.be	www.lafarandole.be www.facebook.com/farandole.rochefort	Oui

Localité	Organisme	Agrément/Type d'organisme	Adresse	Téléphone	Mail	Site Web/ Facebook	Accès 
	La Maison de l'Emploi de Rochefort-Houyet	Maison de l'Emploi	Rue de l'abattoir, 30 5580 Rochefort	084/24 09 03	maisondelemploi.roch efort@forem.be	www.leforem.be	Accès au RDCh – espace technologique
SAMBREVILLE	Administration communale de Sambreville	Commune	Grand-Place 5060 Sambreville	071/26 02 00	communication@com mune.sambreville.be	www.sambreville.be Ville de Sambreville officiel	Oui (certains sites)
	Club Artisanal et Culturel de Tamines	Maison de Jeunes de Tamines et CISP, agréé PMTIC et EPN	Rue du Presbytère, 1A 5060 Tamines	071/77 24 14	info@mjsambreville.be	www.mjsambreville.be www.facebook.com/mjsambreville	Oui
	CPAS de Sambreville – Service ISP	Commune	Rue Sainte Barbe, 73 5060 Tamines	071/72 57 85	didier.biernaux@sambreville.be	https://www.epndewallonie.be/trouver-un-epn/?localite=sambreville	Oui
	Ecole Industrielle et Commerciale d'Auvelais	Etablissement de promotions sociale	Rue Hicguet, 9 5060 Auvelais	071/26 00 30	secretariat@eica.be	www.eica.be www.facebook.com/EICAuvelais	Non
	FOREM – Site Sambreville	OIS-SPW	Rue du Comté 47 et 51 5060 Auvelais	081/23 95 06 081/ 23 45 45	centrefloreffe.onfo@forem.be	www.leforem.be	

Localité	Organisme	Agrément/Type d'organisme	Adresse	Téléphone	Mail	Site Web/ Facebook	Accès 
					serviceclientele.namur@forem.be		
	Gabs (Groupe Animation de la basse-Sambre)	CISP	Rue des Glaces Nationales, 142 5060 Auvélais	071/74 04 84	info@gabs.be	www.vivre-ensemble.be/groupe-animation-de-la-basse-sambre-gabs www.facebook.com/Formagabs	
	Maison de l'Emploi de la Basse Sambre	OIS-SPW	Rue du Compté, 47A 5060 Auvélais	071/71 03 80	maisondelemploi.bass esambre@forem.be	www.leforem.be	Oui
	Réso asbl - Auvélais	-Agence de placement -Service d'outplacement -PMTIC	Rue du Comté, 9 5060 Auvélais	081/25 90 44	mjacques@resoasbl.be	http://resoasbl.be/ https://www.facebook.com/R%C3%A9so-ASBL-Namur-1952609178329240/	1 marche à monter
SOMBREFFE	Commune de Sombreffe – EPN de Ligny	Commune	Allée de Château-Chinon, 7 5140 Sombreffe	071/82 74 25	florence.argentin@so mbreffe.be	www.epn-ligny.wixsite.com/accueil m.facebook.com/communedesombreffeofficiel/	Oui mais pas de matériel spécifique (aveugle)
VRESSE-SUR-SEMOIS	EPN de V-s-S	EPN	Rue du Ruisseau, 1A	0472/49 03 62	cybersemois@outlook.com		Oui (ascenseur)

Localité	Organisme	Agrément/Type d'organisme	Adresse	Téléphone	Mail	Site Web/ Facebook	Accès 
			5550 Vresse-sur-Semois				
YVOIR	Ludo-Bibliothèque communale d'Yvoir	Bibliothèque communale	Rue du Prieuré, 1B 5530 Godinne	082/64 71 13	bibliothequecommuna leyvoir@gmail.com	www.yvoir.be/fr/loisirs/culture/bibliotheque www.facebook.com/bibliotheque.communaledyvoir	Oui

Rédaction : Murielle Norro

Personne de contact : Françoise Michiels – francoise.michiels@forem.be