

RAPPORT ANALYTIQUE ET PROSPECTIF 2017

IBEFE NAMUR

DIAGNOSTIC ET RECOMMANDATIONS – SYNTHÈSE

20 OCTOBRE 2017



BASSIN EFE
INSTANCE BASSIN ■ ENSEIGNEMENT QUALIFIANT ■ FORMATION ■ EMPLOI
NAMUR

TABLE DES MATIERES

Introduction.....	3
Cadrage méthodologique.....	4
I. Thématiques communes	8
1. Liste des grappes métiers et/ou profils métiers et liste des filières et options prioritaires	8
2. Adaptation de l'offre de formation et d'enseignement.....	21
3. Soutien/maintien de l'offre de formation et d'enseignement.....	26
II. Recommandations.....	43
1. Orientation, promotion des métiers, promotion des filières techniques et professionnelles	43
2. Places de stage et alternance	44
3. Équipements/ressources.....	45
4. Recommandations en matière de compétences spécifiques et transversales	46
5. Recommandations au SFMQ	47
6. Autres	49
III. Pôles de synergie et pistes d'actions.....	51
1. Pistes d'actions et nouveaux Pôles de Synergie.....	51
2. Etat des lieux des Pôles de Synergie existants	52

INTRODUCTION

En avril 2014, les Parlements de la Région wallonne, de la Fédération Wallonie – Bruxelles et de la Commission communautaire française adoptaient le Décret portant assentiment à l'Accord de coopération du 20 mars 2014 relatif à la mise en œuvre des Bassins Enseignement qualifiant Formation Emploi (Bassins EFE).

Les Instances Bassins Enseignement qualifiant Formation Emploi ont été instaurées en février 2015, avec pour mission d'assurer un rôle d'interface et de concertation au niveau sous-régional entre les interlocuteurs sociaux, les acteurs locaux de l'enseignement qualifiant, de la formation professionnelle, de l'emploi et de l'insertion. Elles ont aussi pour rôle d'apporter un appui au pilotage de l'enseignement qualifiant et de la formation professionnelle en orientant l'offre d'enseignement et de formation en fonction des besoins du marché de l'emploi et de favoriser l'émergence de projets concrets, en synergie avec les acteurs concernés.

Au cours de l'année 2015, les diverses Instances ont réalisé un premier **rapport analytique et prospectif, reprenant une série de données et analyses** portant sur le contexte socio-économique du territoire, l'offre d'enseignement qualifiant et de formation professionnelle, les besoins économiques et sociaux et les ressources permettant l'évolution de l'offre ; ainsi qu'un **diagnostic et une série de pistes de travail et de recommandations, principalement en vue d'adapter l'offre de formation et d'enseignement aux besoins du marché de l'emploi au niveau local : les thématiques prioritaires.**

Celles-ci ont fait l'objet d'une diffusion aux acteurs locaux des champs de l'enseignement, de la formation et de l'emploi, au cours du 1er semestre 2016.

Afin de visibiliser et de faire connaître les travaux des Instances Bassins EFE, une publication commune a été également réalisée et transmise aux acteurs politiques et aux administrations ; ainsi qu'aux membres des Instances et de leurs Chambres.

L'Accord de Coopération prévoit que les IBEFE réalisent un nouveau rapport analytique et prospectif chaque année. Pour 2016, le travail des Instances s'est centré sur l'actualisation de la seconde partie du rapport, relative au diagnostic et aux recommandations en matière notamment d'options à ouvrir dans l'enseignement secondaire et en matière de formation professionnelle pour répondre aux besoins d'emploi du territoire. Les Instances ont également investigué de nouveaux secteurs ou domaines d'activité et mis en place des pôles de synergie.

Le présent document reprend, de manière synthétique, les thématiques communes et recommandations issues d'un nouveau travail de mise à jour du rapport, réalisé par l'IBEFE Namur au cours du 3ème trimestre 2017. Cette année, une attention particulière a été portée aux démarches de concertation avec les experts des secteurs et domaines investigués et à l'utilisation d'une nomenclature métiers commune ; à savoir le ROME V3.

CADRAGE MÉTHODOLOGIQUE

Les Instances Bassins Enseignement qualifiant Formation Emploi, avec l'appui de l'IWEPS (Institut Wallon de l'Évaluation, de la Prospective et de la Statistique) et de l'IBSA (Instituts wallons et bruxellois de statistique et d'analyse), mènent en commun depuis 2015 des travaux méthodologiques en vue d'améliorer constamment leurs démarches en matière d'élaboration de diagnostics et de détermination de thématiques ou de pistes de travail prioritaires. Exemple : utilisation d'une référence commune pour la classification des secteurs et des métiers.

Chaque Instance utilise néanmoins une méthodologie spécifique.

L'Instance Bassin EFE de Namur a pris la décision d'investiguer en 2017, sur base d'une trame similaire, 7 domaines d'activités ; dont certains sont parfois eux-mêmes composés de plusieurs secteurs ou sous-secteurs. Ces domaines ont été choisis par les membres sur base de divers critères et notamment en prenant en compte les secteurs pour lesquels les perspectives d'emploi sont les plus importantes sur le territoire du Bassin de Namur et les métiers en développement.

Ces secteurs sont les suivants :

- **Agriculture et pêche – Espaces naturels et espaces verts – Soins aux animaux**
- **Agro-alimentaire – Hôtellerie – Restauration**
- **Construction - Bois**
- **Industrie (zoom sur les métiers de la Maintenance, de l'Électricité et de l'HVAC – « Heating, Ventilation and Air-Conditioning »)**
- **Santé - Services aux personnes – Nettoyage**
- **Sciences appliquées : Chimie – Biologie - Pharmacie**
- **Logistique**

1. Elaboration d'un premier diagnostic

Pour chacun de ces secteurs/domaines d'activités, ont été réalisées les étapes suivantes :

- **Identification des métiers pour lesquels il existe des perspectives d'emploi sur le territoire du bassin de Namur**

Rassemblement, traitement et analyse de données dont :

- Les principales évolutions dans les secteurs et les effets de la transition numérique (prospective), sur base d'études menées par Le Forem : Métiers d'avenir (2013), Effets de la transition numérique en termes d'activités métiers et compétences (2016), Compétences pour le futur – partie 2 (2017),

- Les difficultés de recrutement en Wallonie, métiers/fonctions critiques et en pénurie – septembre 2017 et leur évolution, ainsi que la liste wallonne des études qui préparent à une profession pour laquelle il existe une pénurie significative de main-d’œuvre pour l’année scolaire ou académique 2017-2018 (Le Forem - juillet 2016),
- L’insertion au travail des jeunes demandeurs d’emploi wallons sortis de l’enseignement en 2016 (Le Forem - août 2017),
- Les Métiers d’avenir - Le Forem, septembre 2013 : métiers dont les contenus évoluent et métiers dont les contenus évoluent, avec un potentiel de croissance d’emploi,
- Les opportunités d’emploi traitées par le Forem en 2016 pour la Direction régionale de Namur (Le Forem),
- Les résultats de l’enquête menée par le Forem en 2014-2015 (données 2013-2014) sur les difficultés de recrutement des agences agréées de travail intérimaire,
- Les données issues d’un groupe de travail organisé par la Chambre Enseignement de Namur en juin 2016, avec des experts locaux et sectoriels et qui avait pour objectif d’identifier les pénuries de main d’œuvre au niveau local,
- Les informations communiquées par divers experts consultés individuellement. Exemple : Manpower Namur.
- Les informations recueillies au sein de rencontres de travail organisées par l’Instance dans le cadre de ses travaux. Exemple : réunions des pôles de synergie,
- Etc.

- **Analyse de l’offre d’enseignement et de formation proposée sur le territoire du Bassin de Namur et de sa fréquentation**

Des cartographies ont été réalisées afin de mieux visualiser la répartition géographique des offres de formation et d’enseignement par secteur/domaine d’activités : offres de formation du Forem, de l’IFAPME, de l’Enseignement de Promotion sociale, des Centres d’Insertion Socio-Professionnelle, des CEFA, des Centres de Formation et d’Insertion Socio-Professionnelle adaptés, des établissements d’enseignement secondaire qualifiant (secondaire ordinaire et spécialisé), ainsi que les Centres de Technologies Avancées et Centres de Validation des Compétences.

Celles-ci ont été complétées par des tableaux reprenant, par type d’opérateur, la fréquentation des diverses offres de formation :

- Enseignement secondaire ordinaire du 3^{ème} degré (données au 15/01/2016),
- Offre de formation de l’IFAPME (inscriptions 2015-2016),
- Offre de formation du Forem (2016),
- Offre de formation de l’Enseignement de Promotion sociale (inscriptions, au premier dixième – 2015-2016),
- Offre de formation des Centres d’Insertion SocioProfessionnelle (2015).

- **Prise en compte des travaux du Service Francophone des Métiers et des Qualifications (SFMQ)**

- **Recensement des Centres de Compétence, Centres de Technologies Avancées, offres en matière de Validation des Compétences, Centres de formation sectoriels, ...**

Remarque : En l'attente d'une référence commune à toutes les Instances et aux divers opérateurs d'enseignement et de formation, pour la classification des options et formations au sein des sous-domaines et domaines d'activités sur base de la classification Rome V3, les données utilisées pour la réalisation du présent diagnostic ont été synthétisées et regroupées de manière empirique dans les secteurs/domaines d'activités. Pour la première fois, un travail a toutefois été réalisé afin d'utiliser la nomenclature ROME V3 pour la classification des métiers dans les secteurs.

2. Concertation des acteurs locaux

Les diagnostics réalisés par l'équipe de l'Instance Bassin EFE ont ensuite été soumis à concertation auprès de divers acteurs locaux et experts sectoriels (établissements d'enseignement et opérateurs de formation, centres de compétences et Centres de technologies avancées, représentants des secteurs et fonds de formation sectoriels, représentants des organisations syndicales et patronales, certains employeurs, Service aux Entreprises du Forem, Services Veille et Analyse du Marché de l'Emploi du Forem, etc.) :

- Agriculture et pêche – Espaces naturels et espaces verts – Soins aux animaux : organisation d'une réunion de concertation spécifique le 25 septembre 2017,
- Agro-alimentaire – Hôtellerie – Restauration : organisation d'une réunion de concertation spécifique le 25 septembre,
- Construction – Bois : organisation d'une réunion spéciale du pôle de synergie (avec composition élargie) le 21 septembre,
- Industrie (zoom sur les métiers de la Maintenance, de l'Electricité et de l'HVAC – « Heating, Ventilation and Air-Conditioning ») : organisation d'une réunion spéciale du pôle de synergie (avec composition élargie) le 21 septembre,
- Santé - Services aux personnes – Nettoyage : organisation d'une réunion spéciale du pôle de synergie (avec composition élargie) le 20 septembre,
- Sciences appliquées : Chimie – Biologie – Pharmacie : organisation d'une réunion de concertation spécifique le 28 septembre 2017,
- Logistique : organisation d'une réunion de concertation spécifique le 28 septembre 2017.

3. Thématiques communes et recommandation

Le présent document synthétise les thématiques (métiers et options) communes et les pistes de travail et recommandations issues des travaux de l'Instance Bassin EFE de Namur. Il a été réalisé sur base d'une trame identique pour l'ensemble des Bassins et comporte 5 parties principales :

- Un tableau reprenant la liste **des métiers et une liste des filières et options prioritaires pour une création**,
- **Un tableau reprenant les métiers prioritaires pour lesquels une adaptation de l'offre de formation ou d'enseignement existantes est nécessaire**,
- Un tableau reprenant la liste des **métiers prioritaires pour lesquels l'offre de formation et/ou d'enseignement existantes doit être soutenue, maintenue**,
- Des **recommandations**, notamment en matière :
 - o d'orientation, de promotion des métiers et des filières d'enseignement et de formation,
 - o de stage et d'alternance,
 - o d'équipements et ressources,
 - o de compétences spécifiques et transversales,
 - o de travaux du Service Francophone des Métiers et des Qualifications (SFMQ)
- Des informations sur les **Pôles de synergie** mis en place et les projets à venir.

Afin d'en rendre la lecture plus fluide, nous avons opté pour une présentation des intitulés de métiers et d'options au masculin, ces intitulés devant être lus de manière épiciène.

Le rapport analytique et prospectif 2017 pour le Bassin de Namur a été présenté aux membres de l'Instance et validé lors sa réunion du 16 octobre 2017.

Une présentation des thématiques communes (métiers prioritaires, ainsi que des propositions de recommandations en matière d'offre de formation et d'enseignement pour ces métiers) a été effectuée lors de la réunion de la Chambre Enseignement de Namur le 20 octobre 2017, afin que celle-ci puisse tenir compte de ces éléments dans la détermination de la liste des options éligibles à l'octroi d'incitants pour l'année scolaire 2018-2019 pour le Bassin de Namur.

L'ensemble du rapport de l'Instance Bassin EFE de Namur ; à savoir les diagnostics complets pour les secteurs analysés et le présent document peuvent être téléchargés sur le site Internet de l'Instance, à l'adresse suivante : www.bassinefe-namur.be

I. THÉMATIQUES COMMUNES

Définitions :

Formation initiale : ensemble de formations destinées à un public en âge d'obligation scolaire et/ou jeunes adultes (enseignement ordinaire de plein exercice et en alternance et apprentissage IFAPME).

Formation pour adulte : ensemble de formations destinées à un public n'étant plus en obligation scolaire et/ou ayant terminé ou arrêté un parcours de formation initiale (Enseignement de Promotion sociale, formation en chef d'entreprise IFAPME, Forem, CISP, etc.).

Accompagnement adapté : ensemble de formations destinées à un public tant en âge d'obligation scolaire qu'adulte nécessitant un encadrement spécifique (enseignement spécialisé de plein exercice ou en alternance de forme 3 et 4 et CFISPA).

1. Liste des grappes métiers et/ou profils métiers et liste des filières et options prioritaires

Le tableau ci-dessous reprend la liste des métiers prioritaires pour une création.

Secteur ROME V3	Métiers prioritaires	OBG	Formation initiale	Formation pour adultes	Accompagnement adapté	Recommandations / Commentaires
A – Agriculture et pêche, Espaces naturels et espaces verts, Soins aux animaux						
A1201 – Bûcheronnage et élagage	Elagueur-grimpeur	Arboriste : grimpeur- élagueur : Plein exercice (7P)	Créer	Créer		Le métier de grimpeur-élagueur a été identifié comme métier dont la demande est en croissance. Une analyse spécifique des besoins d'emploi pour le métier sur le territoire du bassin de Namur doit être menée afin de confirmer le besoin de créer une nouvelle offre d'enseignement et/ou de formation correspondante
Analyser les besoins d'emploi et de formation pour des Installateurs d'équipements de bâtiments agricoles , combinant des connaissances dans le secteur de l'agriculture et des compétences techniques ; ainsi que pour des Vendeurs de produits liés à l'agriculture , combinant des compétences dans le domaine de la vente et des connaissances techniques liées aux produits (ex. produits alimentaires pour bovins).						

D – Commerce, Vente et Grande distribution						
D1101 - Boucherie	Boucher-charcutier-traiteur, Boucher-charcutier, Boucher, Charcutier, Chef boucher-charcutier	Patron Boucher-charcutier-traiteur (7P)	Créer			Cette spécialisation n'est pas encore proposée sur le territoire du Bassin de Namur. Elle répond à un réel besoin sur le marché de l'emploi
D1102 – Boulangerie-viennoiserie et D1104 – Pâtisserie, confiserie, chocolaterie et glacerie	Boulangier, Boulangier-pâtissier, Aide-boulangier, Ouvrier boulangier, Ouvrier pâtissier, Pâtissier-chocolatier, Boulangier-pâtissier-chocolatier	Patron boulangier-pâtissier-chocolatier (7P)	Créer			Spécialisation indispensable pour compléter l'offre de formation existante sur le territoire du Bassin de Namur, pour un métier pour lequel il existe des perspectives d'emploi
F – Construction, Bâtiment et Travaux publics						
F1104 – Dessin BTP	Dessinateur DAO Construction	7^{ème} Dessinateur DAO en construction (7T)	Créer	Créer	Créer	Une école propose cette formation depuis 2016 à Namur
F1201 – Conduite de travaux du BTP	Chef d'équipe	7^{ème} Technicien en encadrement en chantier (7T) (en attente du profil SFMQ)	Créer	Créer		Formation envisageable (voir liste SFMQ) pour les maçons, couvreurs, plafonneurs et carreleurs. Une école propose cette formation depuis 2017
F1302 – Conduite d'engins de terrassement et de carrière	Conducteur d'engins de terrassement	En attente du profil SFMQ	Créer	Créer	Créer	Complément de formation intéressant pour les métiers du gros-œuvre Attention : matériel très coûteux !
F1501 – Montage de structures et de charpentes bois	Constructeur Monteur en bâtiment structure bois	Technicien des industries du bois (T) (sera remplacé par le profil SFMQ « technicien de fabrication bois et matériaux associés ») 7^{ème} Technicien des constructions en bois (7T) Complément en industrie du bois (7T)	Créer une formation en alternance. Développer une collaboration CEFA - IFAPME			Complément de formation intéressant pour les menuisiers et charpentiers Formation actuellement organisée au CDC Wallonie Bois

F1602 – Electricité bâtiment + I1307 Installation-maintenance	Technicien en installations électriques	<i>En attente du profil SFMQ</i>	<i>Créer</i>	<i>Créer</i>	<i>Créer</i>	
F1602 – Electricité bâtiment + I1307 Installation-maintenance	Technicien en installations de sécurité	<i>En attente du profil SFMQ</i>	<i>Créer</i>	<i>Créer</i>	<i>Créer</i>	
F1603 – Installation d'équipements sanitaires et thermiques	Installateur en sanitaire	<i>7^{ème} installateur sanitaire (7P)</i>	<i>Créer</i>	<i>Pourrait aussi être créé à l'IFAPME, au Forem ou dans l'Enseignement de Promotion sociale</i>		Complément de formation intéressant pour les Installateurs en chauffage central
F1610 – Pose et restauration de couvertures	Couvreur	<i>7^{ème} Etancheur (7P)</i>		<i>A créer : Complément « Etancheur » pour les formations existantes à l'IFAPME et au Forem</i>		Une école a effectué depuis 2015 la transition 'couvreur' -> 'couvreur-étancheur' avec l'ouverture de cette 7 ^{ème} en 2017-2018 (une seule école propose cette formation basée sur le nouveau référentiel SFMQ sur le bassin)
(Correspondance RomeV3 non connue)	Ventiliste	<i>En attente du profil SFMQ</i>	<i>Créer</i>	<i>Créer</i>	<i>Créer</i>	Complément de formation intéressant pour les métiers de la grappe « HVACR »
G – Hôtellerie-restauration, Tourisme, Loisirs et Animation						
G1501 – Personnel d'étage G1503 – Management du personnel d'étage	Employé d'étage, Gouvernant d'étage, Aide gouvernant en hôtellerie	<i>Housekeeping - Nécessité préalablement d'identifier clairement le contenu du profil métier correspondant aux besoins des employeurs</i>	<i>Créer</i>	<i>Créer</i>		Les hôteliers engagent actuellement des personnes qu'ils forment « sur le tas » mais un besoin de formation de base a été mis en évidence

G1602 – Personnel de cuisine	Cuisinier, Cuisinier de collectivité, Commis de cuisine, Restaurateur	Complément en techniques spécialisées de restauration (7P)	Créer			Cette spécialisation n'est pas encore proposée sur le territoire du Bassin de Namur. Elle correspond à une demande tant de restaurateurs (évolution de la cuisine vers plus de diététique, utilisation de nouvelles techniques telles que la cuisson sous-vide, ...), que d'élèves en formation
G1602 – Personnel de cuisine	Commis de cuisine	Commis de cuisine (alt.49)	Créer			Cette offre n'existe pas encore en dans l'enseignement ordinaire en alternance sur Namur et il existe de nombreuses perspectives d'emploi locales pour ce métier. Remarque : être attentif aux débouchés en fin de formation art.49
G1801 – Café, bar, brasserie	Barman	Barman (cf. profil SFMQ)	Créer	Créer		Aucune offre d'enseignement n'est proposée actuellement pour ce métier sur le territoire du Bassin de Namur ; alors qu'il existe des perspectives d'emploi. L'offre de formation professionnelle proposée auparavant à Namur (CISP) a disparu
G1803 – Service en restauration	Commis de salle, Serveur	Commis de salle (art.49)	Créer			Cette offre n'existe pas encore en dans l'enseignement ordinaire en alternance sur Namur et il existe de nombreuses perspectives d'emploi locales pour ce métier. Remarque : être attentifs aux débouchés en fin de formation art.49
H - Industrie						
Chimie et biotechnologies				Création d'une préformation aux métiers du secteur de la chimie et des biotechnologies		Pour permettre aux demandeurs d'emploi de se reconvertir dans un métier du secteur de la chimie au sens large, il est intéressant de soutenir la mise en place d'une formation professionnelle au sein du bassin namurois. A ce titre, la mise en place d'une préformation pourrait être intéressante pour donner de bonnes bases en chimie-biologie à des demandeurs d'emploi qui

						souhaiteraient se réorienter vers un métier du secteur et entrer en formation qualifiante
H1203 - Conception et dessin de produits mécaniques H1202 - Conception et dessin de produits électriques et électroniques	Dessinateur en mécanique Dessinateur-projeteur en électricité et en électronique	7ème Dessinateur en DAO (mécanique-Electricité) (7T)	Créer cette option dans le nord de la Province (ex. à Namur, Floreffe, Sambreville) (avec la collaboration possible de Technocampus)	Créer de nouvelles offres de formation en dessinateur DAO dans le nord de la Province (ex. à Namur, Floreffe, Sambreville) (avec la collaboration de Technocampus)		<p>Ce profil-métier est fortement demandé sur le marché de l'emploi. Les taux d'insertion à la sortie de formation sont élevés.</p> <p>En outre, cette formation peut facilement s'organiser car le matériel est facilement transportable. C'est le cas du matériel du centre de compétences Technocampus qui est prêt à collaborer afin de mettre à disposition son matériel dans le nord de la Province. Technocampus collabore déjà actuellement pour la formation de dessinateur CAO avec le centre de formation professionnelle de Floreffe</p>
H2101 – Abattage et découpe des viandes	Découpeur-désosseur	Découpeur-désosseur (cf. profil SFMQ))		Créer		Le secteur est en demande de travailleurs correspondant à ce profil métier, qui est spécifique et complémentaire à l'offre d'enseignement pour le métier de boucher-charcutier-traiteur. Aucune offre de formation n'est proposée sur le territoire du Bassin de Namur pour celui-ci.
H2101 – Abattage et découpe des viandes	Trancheur-portionneur	Trancheur-portionneur (cf. profil SFMQ)		Créer		Le secteur est en demande de travailleurs correspondant à ce profil métier, qui est spécifique et complémentaire à l'offre d'enseignement pour le métier de boucher-charcutier-traiteur. Aucune offre de formation n'est proposée sur le territoire du Bassin de Namur pour celui-ci

H2101 – Abattage et découpe des viandes	Préparateur de viandes	<i>Préparateur de viandes (cf. profil SFMQ)</i>		Créer		Le secteur est en demande de travailleurs correspondant à ce profil métier, qui est spécifique et complémentaire à l'offre d'enseignement pour le métier de boucher-charcutier-traiteur . Aucune offre de formation n'est proposée sur le territoire du Bassin de Namur pour celui-ci
H2102 – Conduite d'équipement de production alimentaire	Conducteur de ligne de production en industrie alimentaire (CLPIA)	<i>Conducteur de ligne de production en industrie alimentaire (cf. profil SFMQ)</i>	Créer			Le secteur alimentaire est en demande croissante de personnel pour ce métier. Ce métier fait partie de la liste des fonctions critiques du Forem. Nouveau profil SFMQ disponible à la rentrée 2018 : Conducteur de ligne en production alimentaire (CLPIA)
H2102 - Conduite d'équipement de production alimentaire	Opérateur de production en industrie alimentaire (OPIA)	<i>Opérateur de production en industrie alimentaire (OPIA) (P-Alt45) (option nouvellement disponible depuis septembre 2017 dans le répertoire de l'enseignement)</i>	<i>Créer une option sur le bassin namurois</i>			En ce qui concerne l'enseignement, il serait d'établir des liens avec les écoles qui ouvriraient par ailleurs une option de « Conducteur de ligne de production en industrie alimentaire » (CLPIA), étant donné les liens entre ces formations et profils-métiers
H2102 - Conduite d'équipement de production alimentaire	Pilote des installations en industrie alimentaire (PIIA)	<i>Pilote des installations de l'industrie alimentaire (PIIA) (Nouveau profil SFMQ)</i>	<i>Implémenter le profil de Pilote des installations de l'industrie alimentaire (PIIA) dès qu'il sera disponible</i>			Après l'opérateur et le conducteur, le pilote des installations de l'industrie alimentaire est le 3 ^{ème} profil défini par l'industrie alimentaire en ce qui concerne la production industrielle. Ce profil est le profil le plus qualifié. En toute logique, il ne pourrait être implémenté avant que les autres profils le soient aussi. Les travaux SFMQ ont mis en évidence la progression suivante dans le secteur de l'industrie alimentaire : On entre comme OPIA, on progresse pour devenir CLPIA et on peut ensuite devenir PIIA. Le « PIIA » dispose donc

						de toutes les compétences d'un « CLPIA » et celui-ci dispose de de toutes les compétences d'un « OPIA »
H2301 Conduite d'équipement de production chimique ou pharmaceutique	Opérateur, conducteur sur appareils de transformation, production physique ou chimique (automatisé), Pilote d'installation/opérateur machine, technicien contrôle qualité	Opérateur de production en biopharma Nouveaux profils SFMQ en cours, à implémenter dans l'enseignement	Créer			Cette option n'existe pas encore dans l'enseignement. Le profil-métier a été élaboré au niveau du SMFQ; il faut maintenant attendre que les profils de formation soient élaborés
H2301 Conduite d'équipement de production chimique ou pharmaceutique	Opérateur, conducteur sur appareils de transformation, production physique ou chimique (automatisé), Pilote d'installation/opérateur machine, technicien contrôle qualité machine, technicien contrôle qualité	Technicien chimiste (T)	Créer			Perspectives d'emploi, que ce soit dans le bassin ou les bassins limitrophes. Formation qui représente un bon tremplin vers l'enseignement supérieur. Les élèves du secondaire ne voient pas vraiment de quoi il s'agit quand on leur parle d'un technicien chimiste; un changement d'intitulé de formation dans l'enseignement serait le bienvenu.
H2903 - Conduite d'équipements d'usinage	Technicien en système d'usinage	Technicien en usinage (T)	Dupliquer l'option Technicien en usinage sur le bassin namurois	Créer		Pour l'enseignement, la seule occurrence existante se situe à Sambreville. La duplication de l'option pourrait se faire soit à Namur (possibilité dans une école qui dispose du matériel) ou dans le Sud de la Province. Cependant, il y a un manque aigu d'élèves et de candidats DE intéressés par cette filière de formation. (cfr. Problématique transversale de la promotion et découverte des métiers). Etant donné le coût du matériel et des équipements pour donner cette formation, une mise en commun des moyens (ressources et équipements pédagogiques) est recommandée. L'usinage conventionnel, moins coûteux pourrait par exemple être

						<p>dupliqué dans les écoles, alors que l'usinage numérique pourrait être dispensé dans les deux pôles de compétences à proximité (Technocampus et Technifutur)</p> <p>Créer une filière de formation de préférence en alternance (partenaires potentiels : IFAPME et Centre de compétences Technocampus)</p>
H2913 - Soudage manuel	Soudeur	<i>Nouvelle filière non encore disponible au 4^{ème} degré</i>	<p><i>Créer un 4^{ème} degré en soudure avec le soutien et le partenariat des centres de compétences et des secteurs (obtention des agréments)</i></p> <p><i><u>Remarque :</u> nécessité de mener au préalable une réflexion approfondie sur le projet</i></p>			<p>Pour le profil de « soudeur », les partenaires de l'IBEFE Namur soulignent un manque dans le parcours de formation. Etant donné les nombreux procédés et la complexité du métier, une spécialisation plus importante que la 7^{ème} technique existante serait à promouvoir. Les formations actuelles de bacheliers et/ou d'ingénieurs ne prévoient pas du personnel susceptible de souder en entreprise. C'est pourquoi la création d'un 4^{ème} degré dans l'enseignement pourrait être une solution à envisager. Le soutien des secteurs et des centres de compétences est recommandé pour l'organisation d'une telle filière. Il est également important de veiller à la participation et à l'implication des entreprises dans le processus de formation</p>
H2914 - Réalisation et montage en tuyauterie	Tuyauteur industriel	<i>Nouvelle filière non encore disponible au 4^{ème} degré</i>	<p><i>Créer un 4^{ème} degré en soudure avec le soutien et le partenariat des centres de compétences et des secteurs (obtention des agréments)</i></p>			<p>Etant donné que le profil de « tuyauteur industriel » est étroitement lié au profil du soudeur, la recommandation pour ce profil est identique à celle du soudeur</p>

			Remarque : nécessité de mener au préalable une réflexion approfondie sur le projet			
Industrie et Installation et maintenance H2102, H2301, H2701, H2803, H2905, H2907, H3101, H1502, H1506, H2503, H2504, H1209, H1404, H2701 et I1302	Profils de techniciens, agent d'encadrement et cadres de production et de fabrication industrielle Mais aussi Profils de techniciens en maintenance (mécanique, électrique, électronique)	Scientifique industrielle électromécanique en enseignement technique de transition (TT)	Créer			Ces profils-métiers sont d'un niveau plus élevé. Certains ne peuvent se pratiquer que moyennant une formation dans l'enseignement supérieur. Pour la filière en technique de transition, le problème réside essentiellement à un manque d'inscriptions. Ce fait est lié à la méconnaissance des jeunes et des parents des potentiels de cette formation. Pourtant, cette filière est très inclusive sur le marché de l'emploi et permet un passage vers l'enseignement supérieur (bacheliers techniques). De nouveau, des actions de découvertes métiers et filières de formation devraient soutenir le maintien et la création de ces filières de formation
I – Installation et maintenance						
I1302 - Installation et maintenance d'automatismes	Installateur-maintenicien en systèmes automatisés (dont plus particulièrement le profil de technicien automatique)	7^{ème} Technicien en maintenance des systèmes automatisés industriels (7T)	Créer cette option à un autre endroit que Namur (ex. sud de la Province)	Créer des offres de modules complémentaires en électricité. Développer l'offre en remédiation de base en calcul et en matière de compétences de base pour faciliter l'accès en formation		Cette option de 7 ^{ème} année technique vient de s'ouvrir à Namur en septembre 2017. Ce profil-métier (particulièrement le technicien automatique) est fortement demandé sur le marché de l'emploi. Depuis 2015, ce profil figure parmi les fonctions critiques mais aussi en pénurie. En formation professionnelle, il est important de proposer des modules de formation spécifiques afin de pallier au

				<i>professionnelle qualifiante</i>		déficit de formation de certains demandeurs d'emploi qui possèdent déjà des connaissances du métier. Un nombre important de demandeurs d'emploi montrent des carences en la matière et n'ont dès lors pas accès à ces formations qui pourtant sont inclusives sur le marché de l'emploi
I1304 - Installation et maintenance d'équipements industriels et d'exploitation	Electromécanicien de maintenance Electromécanicien de maintenance industrielle (polymaintenicien)	<i>Nouveau profil SFMQ prévu mais encore en discussion : Electromécanicien de maintenance industrielle</i>	<i>Créer l'option d'électromécanicien de maintenance industrielle dès que l'option sera disponible dans le répertoire de l'enseignement</i>			Ce profil-métier est particulièrement demandé sur le marché de l'emploi. Il est urgent que le nouveau profil SFMQ puisse être mis à la disposition des écoles. Le taux d'insertion à l'emploi est très appréciable pour la filière professionnelle qu'il faut maintenir, voire renforcer
I1305 - Installation et maintenance électronique I1601 - Installation et maintenance en nautisme I1602 - Maintenance d'aéronefs H2602 - Câblage électrique et électromécanique H2604 - Montage de produits électriques et électroniques I1309, I1307 et I1302	Technicien d'installation de matériels de télécommunication Electro-instrumentiste Maintenicien en instruments de bord, équipements électriques et électroniques Technicien de maintenance en électronique Monteur-câbleur en équipements électroniques	<i>Technicien en électronique (T)</i>	<i>Créer</i>	<i>(Créer)*</i>		Les profils-métiers en lien avec l'électronique sont recherchés sur le marché de l'emploi et le seront d'autant plus à l'aube de transformations majeures dont les évolutions dans le secteur automobile. Les perspectives d'emploi sont réelles. Le problème qui est à nouveau relevé est le manque d'élèves dans les sections de formation. De nouveau, se pose le problème de la méconnaissance des métiers (et des débouchés) et des filières de formation qui y mènent. *Pour ce qui concerne l'absence de formation professionnelle, la réflexion quant à la pertinence de créer une nouvelle offre est à poursuivre. Il faut notamment tenir compte de l'offre de formation des centres de compétences. La formation de technicien en microtechnique présente à Namur est soutenue par le FFIHN car elle dispense

						des compétences transversales en lien avec l'électronique et la microtechnique industrielle.
I1306 - Installation et maintenance en froid, conditionnement d'air	Monteur en climatisation (air conditionné)	<i>7^{ème} Technicien en climatisation et conditionnement d'air (7T)</i>	<i>Créer ailleurs qu'à Ciney (par exemple dans le nord de la Province (cfr. Namur))</i>			L'option 7ème Technicien en climatisation existe à Ciney
I1306 - Installation et maintenance en froid, conditionnement d'air I1308 - Maintenance d'installation de chauffage	Monteur frigoriste Technicien frigoriste	<i>Technicien du froid (T-PE/Alt49)</i> <i>Nouveaux profils SFMQ : Monteur frigoriste et technicien frigoriste</i>	<i>Créer</i> <i>Implémenter les nouveaux profils SFMQ dès que possible</i>	<i>Créer dans le sud de la Province</i>		L'option de « technicien du froid » a été proposée à la rentrée 2017 à Namur. Malheureusement, l'option n'a pu être maintenue, faute d'un nombre suffisant d'élèves. Une même tentative a eu lieu d'autres années à Ciney, sans succès également. Les équipements pour cette formation sont très coûteux. Il est important de mutualiser les ressources déjà disponibles pour mettre en œuvre de nouvelles options et formations professionnelles (support et apport des CTA et des centres de compétences et plus particulièrement, collaboration avec le CTA de Ciney). Il est utile de s'interroger sur la coexistence de certaines options. En effet, certains acteurs témoignent de la difficulté pour les élèves à percevoir la plus-value de la filière de « Technicien du froid » par rapport à la 7ème Technicien en climatisation et conditionnement d'air. Pour ces profils-métiers, de nouveaux profils SFMQ ont été définis. Il est

						recommandé de les implémenter dans l'enseignement et la formation professionnelle dès que possible
I1402 - Réparation de biens électrodomestiques	Réparateur/dépanneur d'appareils électrodomestiques/ménagers	7ème Installateur-Réparateur d'appareils électroménagers (7P)	Créer			Envisager la création d'une formation en alternance
I1603 – Maintenance d'engins de chantier, levage, manutention et de machines agricoles et I1607 – réparation de cycles, motocycles et motoculteurs de loisirs	Mécanicien-réparateur/Mécanicienne-réparatrice en matériels agricoles et Mécanicien/Mécanicienne en matériels motorisés de parcs et jardins	Technicien en agroéquipement (T) ; Complément en mécanique agricole et/ou horticole (7P)	Créer	Créer		Métiers pour lesquels il existe des perspectives d'emploi sur le territoire du Bassin de Namur. Une analyse spécifique des besoins d'emploi pour le métier sur le territoire du bassin de Namur doit être menée afin de confirmer le besoin de créer une nouvelle offre d'enseignement et/ou de formation correspondante
1604 - Mécanique automobile	Technicien de maintenance et de diagnostic automobile (TMDA)	7ème Complément en systèmes électroniques de l'automobile (7P)	Créer			Les profils-métiers en lien avec l'électronique sont recherchés sur le marché de l'emploi et le seront d'autant plus à l'aube de transformation majeure dont les évolutions dans le secteur automobile. Les perspectives d'emploi sont réelles
J – Santé						
K – Services à la personne et à la collectivité						
Santé et Services à la personne et à la collectivité – Secteur de l'aide à domicile	Aide familial, Aide-soignant, Garde-malade, Garde d'enfants à domicile, Infirmier, aide-ménager			Créer des modules spécifiques en lien avec les compétences clés nécessaires pour l'exercice des métiers qui se déroulent au domicile des bénéficiaires		Il n'est pas facile d'aller travailler au domicile des personnes, en particulier pour les plus jeunes qui ont peur de se rendre chez des bénéficiaires de l'aide à domicile qu'ils ne connaissent pas. Ils sont en outre parfois maladroits et ne savent pas toujours comment s'y prendre avec les personnes. La mise en place de modules spécifiques visant à aider les jeunes travailleurs à se rendre au domicile des personnes avec moins de crainte, mais également à aborder les bénéficiaires avec davantage de tact (savoir-être, savoir entrer dans l'intimité des gens,

						communiquer, travail d'équipe, aspects relationnels, etc.) pourrait ainsi constituer une démarche intéressante dans le cadre de la formation professionnelle
--	--	--	--	--	--	--

N - Transport et logistique

L'offre de formation dans le secteur de la logistique est très peu nombreuse sur le territoire du Bassin de Namur. Or, le secteur est en développement et le Bassin se situe entre les deux régions au sein desquelles se concentrent les plus grandes proportions d'entreprises du secteur et, en corollaire, les plus grands nombres d'emploi sur le territoire wallon ; à savoir les provinces du Hainaut et de Liège. Il est donc nécessaire de réaliser une analyse plus fine des besoins d'emploi sur le territoire du Bassin de Namur, en prenant en compte la diversité des profils métiers du secteur (cf. profils définis par le SFMQ dans la grappe Métiers de la Logistique) et les profils des demandeurs d'emploi déjà positionnés sur les métiers ; pour **ensuite éventuellement développer l'offre d'enseignement et de formation en lien avec les besoins identifiés**. De manière plus spécifique, il serait intéressant d'investiguer plus en détail les besoins plus particuliers de **magasiniers pour des petits centres de distribution (ex. PME) ou magasins de bricolage**.

2. Adaptation de l'offre de formation et d'enseignement

Le tableau ci-dessous reprend la liste des métiers prioritaires pour lesquels une adaptation de l'offre de formation ou d'enseignement existantes est nécessaire.

Secteur ROME V3	Métiers prioritaires	OBG	Formation initiale	Formation pour adultes	Accompagnement adapté	Recommandations / Commentaires
A – Agriculture et pêche, Espaces naturels et espaces verts, Soins aux animaux						
A1407 – Elevage bovin ou équin	Ouvrier en production équine	<i>Agent qualifié dans les métiers du cheval (P)</i>	<i>Adapter</i>			Proposer, en complément de l'option Agent qualifié dans les métiers du cheval, un module spécifique permettant l'obtention d'un permis BE – conduite de Van pour le transport des chevaux
D – Commerce, Vente et Grande distribution						
D1202 – Coiffure	Coiffeur	<i>Coiffeur P, Coiffeur Manager 7P</i>	<i>Adapter</i>			Veiller à ce que les contenus de formation soient adaptés en fonction des besoins en compétences des entreprises du secteur. Intégrer des heures de gestion en 6 ^{ème} année, de manière à ce que les jeunes puissent se lancer sur le marché de l'emploi à leur compte, s'ils le souhaitent
F – Construction, Bâtiment et Travaux publics						

Métiers de l'étude/conception, du gros œuvre, de l'équipement et du parachèvement		Intégrer dans les formations <ul style="list-style-type: none"> • Les Compétences 'hard skills' prioritaires : <ul style="list-style-type: none"> - Sécurité sur chantier et techniques de préservation du dos - Techniques et précautions 'étanchéité' - Travailler avec précision - Connaissances relatives aux matériaux et produits écologiques, au cycle de vie des différents matériaux (construction durable), connaissances des matériaux et produits locaux - Connaissances et mesures relatives à la gestion des déchets - Connaissances de base en électricité - Connaissances de base en numérique • Les Compétences 'soft skills' prioritaires : penser et agir 'santé' du travailleur et du client et penser et agir 'respect de l'environnement' 			
G - Hôtellerie -restauration, Tourisme, Loisirs et Animation					
Harmoniser les cursus de formation et d'enseignement pour les métiers du secteur de l'Horeca et en particulier pour celui de restaurateur ; notamment en ce qui concerne le contenu et les modalités d'organisation des cours liés à la gestion, les modalités de la formation en entreprise et les cours de langue					
H - Industrie					
H1503 – Intervention technique en laboratoire d'analyse industrielle	Technicien de laboratoire de recherche des industries de process, Technicien de laboratoire d'analyses médicales, Technicien de laboratoire de contrôle de fabrication des industries de process, technicien mesure et régulation	<i>Biotechnique (Technique de Transition)</i>	<i>Adapter</i>		Pour améliorer l'insertion des jeunes sur le marché de l'emploi, il est important d'apprendre aux élèves à travailler sur des outils de production et à acquérir une expérience sur une ligne de production, car c'est principalement dans la production que les élèves de l'enseignement technique sont engagés

H1503 – Intervention technique en laboratoire d'analyse industrielle	Technicien de laboratoire de recherche des industries de process, Technicien de laboratoire d'analyses médicales, Technicien de laboratoire de contrôle de fabrication des industries de process, technicien mesure et régulation	Sciences appliquées (Technique de Transition)	Adapter			Pour améliorer l'insertion des jeunes sur le marché de l'emploi, il est important d'apprendre aux élèves à travailler sur des outils de production et à acquérir une expérience sur une ligne de production, car c'est principalement dans la production que les élèves de l'enseignement technique sont engagés
I – Installation et maintenance						
I1604 - Mécanique automobile	Mécanicien d'entretien de voitures particulières et véhicules utilitaires légers Technicien de maintenance et de diagnostic automobile (TMDA) Mécanicien polyvalent	Mécanicien d'entretien automobile (P-PE/alt.49) Mécanicien polyvalent automobile (T) 7ème Mécanicien des moteurs diesels et engins hydrauliques (7P) 7ème complément en électricité de l'automobile (P-PE/alt.49)	Adapter les formations existantes en implémentant les nouveaux profils SFMQ dès que possible (particulièrement pour le profil TMDA déjà disponible dans le répertoire de l'enseignement depuis septembre 2017)			Les profils-métiers en lien avec la mécanique automobile sont en pleine mutation. Des nouveaux profils SFMQ ont été rédigés. Il est recommandé de les implémenter au plus vite dans l'enseignement et la formation professionnelle afin que l'offre de formation soit dans une meilleure adéquation avec les besoins du marché de l'emploi : mécanicien d'entretien automobile, mécanicien polyvalent automobile et technicien en maintenance de diagnostic automobile (TMDA)
J - Santé						
J1307 – Préparation en pharmacie	Préparateur en pharmacie	Assistant pharmaceutico-technique (T) Complément en officine hospitalière (7T)	Adapter			Pour améliorer l'insertion des jeunes sur le marché de l'emploi, il est important d'apprendre aux élèves à travailler sur des outils de production et à acquérir une expérience sur une ligne de production, car c'est principalement dans la production que les élèves de l'enseignement technique sont engagés

K – Services à la personne et à la collectivité

<p>K1302 – Assistance auprès d’adultes et K1304 – Services domestiques</p>	<p>Aide familial Garde-malade</p>	<p><i>Aide familial P</i></p>	<p><i>Adapter</i></p>	<p>Les jeunes cuisinent moins qu’avant et ont donc moins de connaissances de base en cuisine. Sans oublier les jeunes d’origine étrangère qui ne connaissent pas notre manière de cuisiner. Il est par conséquent important de veiller à donner à ces jeunes de bonnes bases en cuisine, qu’il s’agisse de cuisine traditionnelle ou de cuisine diététique nutritionnelle.</p> <p>Les aides familiaux peuvent à l’heure actuelle faire des toilettes d’hygiène dans le cadre de l’exercice de leur métier. Or toutes les écoles n’apprennent pas encore ces tâches à leurs élèves.</p> <p>Les jeunes qui terminent leur formation d’aide familial manquent parfois de maturité et ont peur d’aller travailler comme aide familial. Ils ont peur de se retrouver seul chez le bénéficiaire. Il serait par conséquent intéressant d’identifier les compétences qu’il faudrait travailler davantage dans la formation afin de leur permettre d’être plus à l’aise sur le marché de l’emploi (savoir-être, savoir entrer dans l’intimité des gens, communiquer, travail d’équipe, aspects relationnels, etc.).</p> <p>Mettre en avant le métier de garde à domicile dans le cadre de la formation d’aide familial, car il est très mal connu des jeunes.</p>
--	---------------------------------------	-------------------------------	-----------------------	--

K1304 – Services domestiques	Aide-ménager	Aide-ménager (art. 45)		Adapter	<p>Dans le cadre de la formation professionnelle, il est important de veiller à ce que les personnes soient mobiles, car c'est un critère de sélection important pour les employeurs. La mise en place d'un complément de formation au permis de conduire représente clairement un atout.</p> <p>Par ailleurs, avec l'apparition du métier d'aide-ménager social au sein des services d'aide et de soins aux personnes âgées, il est important d'intégrer, dans la formation d'aide-ménager, divers aspects liés au travail social.</p>
------------------------------	--------------	-------------------------------	--	----------------	---

3. Soutien/maintien de l'offre de formation et d'enseignement

Le tableau ci-dessous reprend la liste des métiers prioritaires pour lesquels l'offre de formation et/ou d'enseignement existantes doit être soutenue, maintenue au regard des besoins du bassin.

Secteur ROME V3	Métiers prioritaires	OBG	Formation initiale	Formation pour adultes	Accompagnement adapté	Recommandations / Commentaires
A – Agriculture et pêche, Espaces naturels et espaces verts, Soins aux animaux						
De manière globale, les besoins en formation/enseignement dans le secteur sont assez bien couverts sur le territoire du Bassin de Namur. Les acteurs de terrain insistent toutefois sur la nécessité de soutenir l'ensemble de l'offre existante. De manière plus spécifique, une attention particulière est à apporter aux métiers qui suivent :						
A1201 – Bûcheronnage et élagage	Elagueur-grimpeur	<i>Arboriste : grimpeur-élagueur : Plein exercice (7P)</i>	<i>Maintenir/Soutenir</i>			Le métier de grimpeur-élagueur a été identifié comme métier dont la demande est en croissance. Une seule offre d'enseignement est proposée actuellement sur le territoire du Bassin de Namur, à Gembloux
A1202 – Entretien des espaces naturels	Jardinier	<i>Ouvrier en exploitation horticole (alt.45) ; Ouvrier en implantation et entretien des parcs et jardins (alt.45) ; Ouvrier jardinier (alt.45) ; Ouvrier qualifié en horticulture (P) ; Horticulteur spécialisé en aménagement de parcs et jardins (7P)</i>	<i>Maintenir/Soutenir</i>	<i>Maintenir/Soutenir</i>	<i>Maintenir/Soutenir</i>	Métier pour lequel il existe d'importantes perspectives d'emploi sur le territoire du Bassin de Namur
D – Commerce, Vente et Grande distribution						
Secteur de l'agro-alimentaire : De manière globale, les besoins en formation/enseignement dans le secteur de l'agro-alimentaire sont assez bien couverts sur le territoire du Bassin de Namur. Les acteurs de terrain insistent sur la nécessité de maintenir l'ensemble de l'offre existante pour répondre aux besoins sur le marché de l'emploi et proposer une offre adaptée à l'ensemble des publics. De manière plus spécifique, une attention particulière est à apporter aux métiers des domaines de la boucherie, charcuterie et de la boulangerie, pâtisserie (voir ci-dessous).						

D1101 – Boucherie D1103 – Charcuterie- traiteur	Boucher, Charcutier, Boucher-charcutier, Boucher-charcutier-traiteur, Vendeur en boucherie, charcuterie et plats préparés à emporter	<i>Boucher-charcutier (P – alt.49), Patron boucher- charcutier-traiteur (7P), Préparateur en boucherie (alt.45), Vendeur en boucherie (alt.45)</i>	<i>Maintenir/Soutenir</i>	<i>Maintenir/Soutenir</i>		Métiers avec perspectives d'emploi importantes et difficulté de trouver des candidats. Importance de soutenir l'offre existante : 1 option dans l'enseignement plein exercice et 1 en alternance à Namur et 1 offre de formation professionnelle sur Dinant et à Andenne + 1 offre en partenariat avec Epicuris sur Namur
D1102 – Boulangerie- viennoiserie et D1104 – Pâtisserie, confiserie, chocolaterie et glacerie	Boulangier, Boulangier- pâtissier, Aide-boulangier, Ouvrier boulangier, Ouvrier pâtissier, Pâtissier- chocolatier ,...	<i>Boulangier-pâtissier (P), Patron boulangier- pâtissier-chocolatier (7P), Chocolatier-confiseur- glacier (7P)</i>	<i>Maintenir/Soutenir</i>	<i>Maintenir/Soutenir</i>		Métiers avec perspectives d'emploi importantes et difficulté de trouver des candidats. Importance de soutenir l'offre existante : offre d'enseignement plein exercice et alternance à Namur et offres de formation professionnelle à Dinant, Doische et Namur
D1202 – Coiffure	Coiffeur, Gestionnaire de salon de coiffure	<i>Coiffeur (P), Coiffeur Manager (7P)</i>	<i>Maintenir</i>	<i>Maintenir</i>		
D1208 – Soins esthétiques et corporels	Esthéticien, manucure, Gestionnaire d'institut de beauté	<i>Esthéticien (T), Esthéticien social (7T), Complément d'esthétique : orientation artistique (7P), Gestionnaire d'un institut de beauté (7T)</i>	<i>Maintenir</i>	<i>Maintenir</i>		
E – Communication, média et multimédia						
E1303 - Encadrements des industries graphiques E1301 - Conduite de machines d'impression	Agent d'encadrement des industries graphiques Et Conducteur de machines d'impression	<i>Technicien en industrie graphique (T)</i>	<i>Maintenir la seule occurrence sur Namur</i>			Le marché de l'emploi ne témoigne pas de besoins très aigus pour ces profils-métiers. Toutefois, il est important de conserver l'offre existante
F – Construction, Bâtiment et Travaux publics						

F11 – Conception et études	Chargé d'études techniques	<i>Technicien en construction et travaux publics (T)</i>	<i>Soutenir</i>			
F1201 – Conduite de travaux du BTP	Chef d'équipe	<i>7^{ème} Technicien en encadrement en chantier (7T)</i> <i>En attente du profil SFMQ</i>	<i>Soutenir</i>			Formation envisageable (voir liste SFMQ) pour les maçons, couvreur, plafonneurs et carreleurs
F1104 – Dessin BTP	Dessinateur construction Dessinateur construction DAO	<i>Dessinateur en construction (T)</i> <i>7^{ème} Dessinateur DAO construction (7T)</i>	<i>Soutenir</i>			
F1201 – Conduite de travaux du BTP	Conducteur de travaux			<i>Soutenir le bachelier en construction en EPS</i>		Formation intéressante pour les entreprises : compétences intéressantes en bureau d'études et sur chantier
F1503 – Réalisation- installation d'ossatures bois	Charpentier	<i>7^{ème} Charpentier (7P – alt.49)</i>	<i>Soutenir l'existant (1 seule option en alt. 49)</i>	<i>Soutenir</i>		Complément de formation intéressant et porteur pour les menuisiers.
F1601/1604 – Application et décoration en plâtre, stuc et staff / Montage d'agencements	Plafonneur	<i>Plafonneur (P/alt.45)</i>	<i>Soutenir</i>	<i>Soutenir la formation plafonneur ECO proposée en CISP</i>	<i>Soutenir</i>	<i>Soutenir l'alternance ouvrier-plafonneur</i> Pas de formation IFAPME ('plafonneur-cimentier') et pas de formation Forem Formation 'plafonneur' sur notre territoire. Compléments de formation 'plafonnage ECO' et 'cimentier' intéressants
F1602 – Electricité bâtiment	Electricien bâtiment	<i>Electricien installateur résidentiel (P)</i>	<i>Soutenir la formation en plein exercice</i>	<i>Soutenir</i>	<i>Soutenir</i>	Formations de base en CISP et en enseignement spécialisé

F1603 – Installation d'équipements sanitaires et thermiques	Monteur en chauffage, Monteur en installations sanitaires	Monteur en sanitaire et chauffage (P/alt.45)	Soutenir		Soutenir	
F1603 – Installation d'équipements sanitaires et thermiques	Grappe métiers HVACR	Technicien en équipements thermiques (T), Technicien du froid (T), 7ème Installateur en chauffage central (7T), 7ème Technicien en climatisation et conditionnement d'air	Soutenir	Soutenir		Compléments de formation intéressants pour les installateurs chauffage et sanitaire
F1607 – Pose de fermetures menuisées	Menuisier d'intérieur ET Menuisier d'extérieur (profils SFMQ terminés pour ces 2 métiers + profil pour « agenceur d'intérieur »)	7ème Menuisier en PVC et Alu (7P) 7ème Complément en industrie du bois (7T) 7ème Complément en agencement d'intérieur (7P) 7ème Cuisiniste (7P) 7ème Parqueteur (7P)	Soutenir les 7 ^{ème} existantes	Soutenir	Soutenir	Compléments de formation intéressants et porteurs pour les menuisiers.
F1608 – Pose de revêtements rigides	Carreleur	Ouvrier carreleur, Carreleur (P)	Soutenir	Soutenir	Soutenir	Soutenir l'alternance : Ouvrier-Carreleur
F1610 – Pose et restauration de couvertures	Couvreur	Couvreur-étancheur (P), 7ème étancheur (7P)	A soutenir	Soutenir les offres de formation de l'IFAPME et du Forem		Une seule école offre cette formation sur le territoire du Bassin de Namur
F1703- Maçonnerie	Grappe-métiers Chapiste, Maçon, Coffreur	Ouvrier qualifié en construction gros-œuvre(P) 7ème Ouvrier en rénovation, restauration et conservation du bâtiment (7P) (plein exercice et alternance)	Soutenir l'offre géographiquement bien équilibrée pour ces deux options	Soutenir la formation d'Ouvrier polyvalent en écoconstruction (en CISP) et la formation de Maçon -bétonneur (à l'IFAPME)		Soutenir les compléments de formation pour ces métiers (coffreur, chapiste, maçon). Offre d'enseignement qualifiant largement suffisante sur le bassin (plus de plein exercice que d'alternance). Beaucoup de jeunes inscrits à ces options de l'enseignement qualifiant

G – Hôtellerie-restauration, Tourisme, Loisirs et Animation

De manière globale, les besoins en formation/enseignement dans le secteur de l'agro-alimentaire sont assez bien couverts sur le territoire du Bassin de Namur. Les acteurs de terrain insistent sur la nécessité de maintenir l'ensemble de l'offre existante pour répondre aux besoins sur le marché de l'emploi et proposer une offre adaptée à l'ensemble des publics. Les métiers concernés sont les suivants :

G14 – Gestion et Direction	Hôtelier, Restaurateur, Hôtelier-restaurateur, Responsable d'équipe en chaînes de restauration, Gestionnaire de tea-room, snack bar et taverne-brasserie	<i>Gestionnaire de cuisine de collectivité (7T), Chef cuisinier de collectivité (7P), Hôtelier-restaurateur (T), Restaurateur (P)</i>	<i>Maintenir</i>	<i>Maintenir</i>	<i>Maintenir</i>	
G15 – Personnel d'étage en hôtellerie	Femme de chambre		<i>Maintenir</i>	<i>Maintenir</i>	<i>Maintenir</i>	
G16 – Production culinaire	Cuisinier, Cuisinier de collectivité, Chef de cuisine, Chef de cuisine de collectivité, Commis de cuisine, Aide de cuisine, Commis de cuisine de collectivité, Equipier polyvalente de restauration rapide, Restaurateur-traiteur-organisateur de banquets et réceptions, Frituriste, ...	<i>Cuisinier de collectivité (P), Restaurateur (P), Traiteur-organisateur de banquets et de réceptions (7P), Commis de cuisine (alt.45), Commis de cuisine de collectivité (alt..45)</i>	<i>Maintenir</i>	<i>Maintenir</i>	<i>Maintenir</i>	
G17 – Réception en hôtellerie	Réceptionniste en hôtellerie, Employé polyvalent en hôtellerie, Hôtelier, Agent de réservation en hôtellerie, Agent de comptoir et d'accueil, ...	<i>Hôtelier-restaurateur (T)</i>	<i>Maintenir</i>	<i>Maintenir</i>	<i>Maintenir</i>	
G18 - Service	Barman, Commis de salle, Serveur de bar-brasserie, Serveur de restaurant, Sommelier, Restaurateur, ...	<i>Restaurateur (P), Sommelier (P), Commis de salle (alt.45)</i>	<i>Maintenir</i>	<i>Maintenir</i>	<i>Maintenir</i>	

H - Industrie						
H2301 Conduite d'équipement de production chimique ou pharmaceutique	Opérateur, conducteur sur appareils de transformation, production physique ou chimique (automatisé), Pilote d'installation/opérateur machine, technicien contrôle qualité machine, technicien contrôle qualité	Technicien chimiste (T)	Maintenir			Métier avec perspectives d'emploi, que ce soit dans le bassin ou les bassins limitrophes. Formation qui représente un bon tremplin vers l'enseignement supérieur. Les élèves du secondaire ne voient pas vraiment de quoi il s'agit quand on leur parle d'un technicien chimiste ; un changement d'intitulé de formation dans l'enseignement serait le bienvenu
H1503 – Intervention technique en laboratoire d'analyse industrielle	Technicien de laboratoire de recherche des industries de process, Technicien de laboratoire d'analyses médicales, Technicien de laboratoire de contrôle de fabrication des industries de process, technicien mesure et régulation	Biotechnique (Technique de Transition)	Maintenir			Les métiers de technicien de laboratoire de recherche et de technicien de laboratoire de contrôle qualité sont repris dans la liste des métiers en pénurie du Forem
H1503 – Intervention technique en laboratoire d'analyse industrielle	Technicien de laboratoire de recherche des industries de process, Technicien de laboratoire d'analyses médicales, Technicien de laboratoire de contrôle de fabrication des industries de process, technicien mesure et régulation	Sciences appliquées (Technique de Transition)	Maintenir			Les métiers de technicien de laboratoire de recherche et de technicien de laboratoire de contrôle qualité sont repris dans la liste des métiers en pénurie du Forem
H1203 - Conception et dessin de produits mécaniques H1202 - Conception et dessin de produits électriques et électroniques	Dessinateur en mécanique Dessinateur-projeteur en électricité et en électronique	7ème Dessinateur en DAO (mécanique-Electricité) (T)	Maintenir la seule occurrence actuelle sur Ciney	Préserver les offres actuelles à Dinant (et Andenne)		Ce profil-métier est fortement demandé sur le marché de l'emploi. Les taux d'insertion à la sortie de formation sont élevés

H2102 - Conduite d'équipement de production alimentaire	Opérateur de production en industrie alimentaire (OPIA)	Opérateur de production en industrie alimentaire (OPIA) (P/alt45) (option nouvellement disponible depuis septembre 2017 dans le répertoire de l'enseignement)		Maintenir l'offre de formation professionnelle « Opérateur de production sur ligne industrielle » à Dinant (OPLI)	Le métier d'opérateur de production en industrie alimentaire et de conducteur de ligne de produits en industrie alimentaire sont deux fonctions critiques sur le marché de l'emploi. L'offre de formation professionnelle correspond plus au niveau de « CLPIA » cfr. Commentaire ci-dessous se rapportant à ce profil
H2102 – Conduite d'équipement de production alimentaire	Conducteur de ligne de production en industrie alimentaire (CLPIA)	Technicien des industries alimentaires (T) Technicien conducteur de ligne de production alimentaire (P/alt45) Nouveau profil SFMQ disponible à la rentrée 2018 : Conducteur de ligne de production alimentaire (CLPIA)	Maintenir l'offre actuelle	Maintenir l'offre de formation professionnelle à Dinant	Le secteur est en demande de personnel pour ce métier. La formation professionnelle de Dinant est intitulée « Opérateur de production/Maintenanier 1^{er} niveau » mais le niveau de formation correspond au niveau de conducteur dans l'industrie alimentaire. Ce profil a fait l'objet d'une construction commune à plusieurs secteurs qui ont choisi le terme de « Opérateur de production sur ligne industrielle » (OPLI). C'est aussi le profil permettant la validation de compétences dans le champ de ces métiers. Pour l'enseignement, l'offre actuelle est à maintenir dans l'attente de l'implémentation dans l'enseignement de l'option de Conducteur de ligne de production alimentaire (CLPIA), ce qui devrait être le cas à la rentrée 2018. Tenir compte de l'offre de formation existante des centres de compétences Technocampus et Technifutur mais surtout FormAlim (Verviers)
Industrie et Installation et maintenance H2102, H2301, H2701, H2803,	Profils de techniciens, agent d'encadrement et cadres de production et de fabrication industrielle Mais aussi	Scientifique industrielle électromécanique en enseignement technique de transition (Technique de Transition))	Maintenir la seule occurrence actuelle sur Namur	Préserver les offres actuelles à Dinant concernant les profils de chef d'équipe de production	Ces profils-métiers sont d'un niveau plus élevé. Certains ne peuvent se pratiquer que moyennant une formation dans l'enseignement supérieur.

H2905, H2907, H3101, H1502, H1506, H2503, H2504, H1209, H1404, H2701 et I1302	Profils de techniciens en maintenance (mécanique, électrique, électronique)			industrie, Normes Qualité Sécurité Environnement et Responsable qualicien		Pour la filière en technique de transition, le problème réside essentiellement à un manque d'inscriptions. Ce fait est lié à la méconnaissance des jeunes et des parents des potentiels de cette formation. Pourtant, cette filière est très inclusive sur le marché de l'emploi et permet un passage vers l'enseignement supérieur (bacheliers techniques). De nouveau, des actions de découvertes métiers et filières de formation devraient soutenir le maintien et la création de ces filières de formation
H2209 - Intervention technique en ameublement du bois	Technicien de production des industries de process et Agent d'encadrement des industries de l'ameublement et du bois	Technicien des industries du bois (T)	Maintenir la seule occurrence sur Namur	Maintenir la formation de chef d'équipe de production en Industrie à Dinant		Le marché de l'emploi ne témoigne pas de besoins très aigus pour ces profils-métiers sur le bassin namurois, bien que le profil de technicien de production des industries de process soit un métier particulièrement porteur en Wallonie. Toutefois, il est important de conserver l'offre existante. Il est à noter que le profil de technicien de production des industries de process est un profil transversal au secteur industriel. Il n'est pas propre à l'industrie du bois. L'agent d'encadrement relève quant à lui plutôt d'un niveau plus élevé que celui de l'enseignement secondaire
H2902 - Chaudronnerie-Tôlerie	Chaudronnier-Tôlier	Complément en chaudronnerie (7 P/alt.49)	Maintenir de l'occurrence actuelle à Beauraing			

H2903 - Conduite d'équipements d'usinage	Technicien en système d'usinage	<i>Technicien en usinage (TQ-PE)</i>			<i>Maintien de la formation en ajustage machine-Outils à Hamois</i>	
H2911 - Réalisation de structures métalliques	Métallier	<i>Métallier (P/alt45)</i>	<i>Maintenir les 2 occurrences actuelles (Sambreville, Namur)</i>	<i>Maintien de l'offre actuelle</i>	<i>Maintenir de l'offre actuelle de formation de ferronnier-Métallier à Ciney</i>	
H2913 - Soudage manuel	Soudeur	<i>Métallier-soudeur (P)</i>	<i>Maintenir les 4 occurrences actuelles (Namur, Eghezée, Beauraing)</i>	<i>Maintien de l'offre actuelle (voire renforcement)</i>		Ce profil-métier permet une insertion à l'emploi. La formation en promotion sociale témoigne de nombreux débouchés au sein de PME locales. La formation actuelle pourrait être étendue. Les limites à cette extension sont d'ordre budgétaire et organisationnel
H2914 - Réalisation et montage en tuyauterie	Tuyauteur industriel	<i>Complément en soudage sur tôles et sur tubes (7P)</i>	<i>Maintenir les 2 occurrences actuelles (Namur, Beauraing)</i>	<i>Maintien de l'offre actuelle (voire renforcement)</i>		Ce profil-métier permet une insertion à l'emploi. La formation en promotion sociale témoigne de nombreux débouchés au sein de PME locales. La formation actuelle pourrait être étendue. Les limites à cette extension sont d'ordre budgétaire et organisationnel
H3201 – Conduite d'équipement de formage des plastiques et caoutchoucs	Technicien plasturgiste	<i>Technicien Plasturgiste (T)</i>	<i>Maintenir l'occurrence actuelle de l'option Technicien en plasturgie à Ciney</i>			Cette option est importante à maintenir, car on recherche des techniciens plasturgistes sur le marché de l'emploi. Il y a en outre très peu d'écoles qui organisent cette formation. Par ailleurs, ouvrir une formation dans une nouvelle école est très compliqué, car une telle formation

						<p>nécessite l'achat de grosses installations, ce qui est très coûteux.</p> <p>Il est toutefois important de souligner que bien que le profil-métier permet une insertion vers l'emploi, les postes vacants sont limités. Maintenir l'offre actuelle répond dès lors en suffisance aux besoins du marché de l'emploi.</p> <p>Aucune offre de formation professionnelle n'est proposée actuellement pour ce métier sur le territoire</p>
I – Installation et maintenance						
11302 - Installation et maintenance d'automatismes	Installateur-maintenicien en systèmes automatisés (dont plus particulièrement le profil de technicien automatique)	<i>7ème Technicien en maintenance des systèmes automatisés industriels (T)</i>	<i>Maintenir les deux occurrences actuelles sur Jemeppe-Sur-Sambre</i>	<i>Préserver les offres actuelles de formation d'agent technique en automates programmables (API) et automatique en automates programmables (API) à Dinant</i>		<p>Ce profil-métier (particulièrement le technicien automatique) est fortement demandé sur le marché de l'emploi. Depuis 2015, ce profil figure parmi les fonctions critiques mais aussi en pénurie. Il est signalé comme particulièrement porteur sur le marché de l'emploi.</p> <p>En formation professionnelle, il est important de proposer des modules de formation spécifiques afin de pallier au déficit de formation de certains demandeurs d'emploi qui possèdent déjà des connaissances du métier. La remédiation dans les compétences de base est une clef de réussite afin de faciliter l'accès aux formations professionnelles qualifiantes. Un nombre important de demandeurs d'emploi montrent des carences en la matière et n'ont dès lors pas accès à ces formations qui pourtant sont inclusives sur le marché de l'emploi</p>

I1304 - Installation et maintenance d'équipements industriels et d'exploitation	Electromécanicien de maintenance Electromécanicien de maintenance industrielle (polymaintenicien)	<i>Nouveau profil SFMQ prévu mais encore en discussion : Electromécanicien de maintenance industrielle</i>		<i>Maintenir l'offre de formation en électromécanicien de maintenance à Dinant</i>		Ce profil-métier est particulièrement demandé sur le marché de l'emploi. Il est urgent que le nouveau profil SFMQ puisse être mis à la disposition des écoles. Le taux d'insertion à l'emploi est très appréciable pour la filière professionnelle qu'il faut maintenir, voire renforcer
I1305 - Installation et maintenance électronique I1601 - Installation et maintenance en nautisme I1602 - Maintenance d'aéronefs H2602 - Câblage électrique et électromécanique H2604 - Montage de produits électriques et électroniques I1309, I1307 et I1302	Technicien d'installation de matériels de télécommunication Electro-instrumentiste Maintenicien en instruments de bord, équipements électriques et électroniques Technicien de maintenance en électronique Monteur-câbleur en équipements électroniques	<i>Technicien en électronique (T)</i> <i>Technicien en microtechnique (T)</i>	<i>Maintenir la seule occurrence actuelle de technicien en électronique sur Namur</i> <i>Maintenir la seule occurrence actuelle de technicien en microtechnique sur Namur</i>	<i>Constat de l'absence d'offre sur le bassin namurois</i>		Les profils-métiers en lien avec l'électronique sont recherchés sur le marché de l'emploi et le seront d'autant plus à l'aube de transformations majeures, dont les évolutions dans le secteur automobile. Les perspectives d'emploi sont réelles. Le problème qui est à nouveau relevé est le manque d'élèves dans les sections de formation. De nouveau, se pose le problème de la méconnaissance des métiers (et des débouchés) et des filières de formation qui y mènent. Pour ce qui concerne l'absence de formation professionnelle, la réflexion est à poursuivre. Il faut tenir compte aussi de l'offre de formation des centres de compétences. La formation de technicien en microtechnique présente à Namur est soutenue par le Fonds de Formation de l'Industrie Hainaut Namur car elle permet l'acquisition de compétences transversales en lien avec l'électronique et la microtechnique industrielle

I1306 - Installation et maintenance en froid, conditionnement d'air	Monteur en climatisation (air conditionné)	<p><i>7ème Technicien en climatisation et conditionnement d'air</i></p> <p><i>Technicien en équipements thermiques (T)</i></p>	<p><i>Maintenir l'option 7ème Technicien en climatisation et conditionnement d'air à Ciney</i></p> <p><i>Maintenir l'option Technicien en équipements thermiques à Namur et à Ciney (ouverture en septembre 2017)</i></p>			
<p>I1306 - Installation et maintenance en froid, conditionnement d'air</p> <p>I1308 - Maintenance d'installation de chauffage</p>	<p>Monteur frigoriste</p> <p>Technicien frigoriste</p>	<p><i>Technicien du froid (T-PE/alt49)</i></p> <p><i>Nouveaux profils SFMQ : Monteur frigoriste et technicien frigoriste</i></p>	<p><i>Maintenir l'option qui vient d'ouvrir à Namur en septembre 2017</i></p> <p><i>Implémenter les nouveaux profils SFMQ dès que possible</i></p>	<i>Maintenir les offres de formations actuelles à Namur et Gembloux</i>		<p>Les équipements pour cette formation sont très coûteux. Il est important de mutualiser les ressources déjà disponibles pour mettre en œuvre de nouvelles options (support et apport des CTA et des centres de compétences).</p> <p>Pour ces profils-métiers, de nouveaux profils SFMQ ont été définis. Il est recommandé de les implémenter dans l'enseignement et la formation professionnelle dès que possible.</p>
<p>I1307 - Installation et maintenance télécoms et courants faibles</p> <p>I1309 - Maintenance électrique</p>	<p>Installateur Electricien industriel</p>	<p><i>Electricien installateur industriel (P)</i></p> <p><i>Domotique industrielle (CTA de Ciney)</i></p> <p><i>Nouveau profil SFMQ disponible à la rentrée 2018 : Installateur électricien (résidentiel, tertiaire, industriel)</i></p>	<p><i>Maintenir des 4 occurrences existantes dans le bassin</i></p> <p><i>Adapter les formations existante en implémentant le nouveau profil SFMQ</i></p>	<i>Maintien de l'offre de formation d'installateur électricien à Gembloux, Namur et Dinant</i>		<p>Il y a de réels besoins pour ce profil de qualification sur le marché de l'emploi, et sur le bassin de Namur. Les formations actuelles doivent être préservées</p>

<p>I1309 - Maintenance électrique</p> <p>H2604 - Montage de produits électriques et électroniques</p>	<p>Electricien automaticien Electricien de maintenance industrielle Monteur-câbleur en équipements électriques</p>	<p><i>Electricien automaticien (T) 7ème Complément en maintenance d'équipements techniques (P)</i></p> <p><i>Domotique industrielle (CTA de Ciney) Nouveau profil SFMQ pas encore implémenté dans l'enseignement : Electricien de maintenance industrielle</i></p>	<p><i>Maintenir toutes les occurrences existantes dans le bassin</i></p> <p><i>Implémenter le nouveau profil SFMQ dès que possible</i></p>	<p><i>Maintenir l'offre existante en promotion sociale à Namur et au Forem de Dinant</i></p> <p><i>Maintenir les offres de formation actuelle : domotique industrielle et electricien monteur câbleur à Dinant et à Andenne, et d'électricité industrielle à Saint-Servais</i></p>		<p>Il y a de réels besoins pour ce profil de qualification sur le marché de l'emploi, et sur le bassin de Namur. Le profil d'électricien de maintenance industrielle est une fonction critique mais aussi en pénurie (en manque de candidats). Les offres de formation actuelle doivent être préservées</p>
<p>I1310 - Maintenance en mécanique industrielle</p>	<p>Mécanicien d'entretien industriel Mécanicien automaticien</p>	<p><i>Mécanicien d'entretien (P) Mécanicien automaticien (T) 7ème Complément en maintenance d'équipements techniques (P)</i></p> <p><i>Nouveau profil SFMQ pas encore implémenté dans l'enseignement : Mécanicien de maintenance industrielle</i></p>	<p><i>Maintenir de toutes les occurrences existantes dans le bassin</i></p> <p><i>Implémenter le nouveau profil SFMQ dès que possible</i></p>	<p><i>Constat de l'absence d'offre sur le bassin namurois</i></p>		<p>Il y a de réels besoins pour ce profil de qualification sur le marché de l'emploi, et sur le bassin de Namur. Les formations actuelles doivent être préservées. La réflexion pour un développement de la formation professionnelle doit encore mûrir. Toutefois, de nouveau, il faut tenir compte des offres de formation des deux centres de compétences Technocampus et Technifutur</p>
<p>I1401 - Maintenance informatique et bureautique</p>	<p>Technicien de maintenance en informatique</p>	<p><i>Technicien en informatique (T) Assistant de maintenance de PC-Réseaux (P) Electronique informatique en technique de transition (TT)</i></p>	<p><i>Maintenir les occurrences existantes dans le bassin</i></p>	<p><i>Maintien de l'offre de formation d'installateur electricien à Gembloux, Namur et Dinant</i></p>		

I1402 - Réparation de biens électrodomestiques	Réparateur/dépanneur d'appareils électrodomestiques/ménagers	<i>Aucune option ne correspond à ce profil-métier dans l'enseignement</i>		<i>Maintenir l'offre actuelle de formation à Namur, Auvélais et Dinant</i>	
I1603 - Maintenance d'engins de chantier, levage, manutention et de machines agricoles I1607 – Réparation de cycles, motocycles et motoculteurs de loisirs	Mécanicien agricole et travaux techniques Mécanicien-réparateur/Mécanicienne-réparatrice en matériels agricoles et Mécanicien/Mécanicienne en matériels motorisés de parcs et jardins	<i>Technicien en agroéquipement (T) Technicien en agriculture (T) 7ème complément en mécanique agricole et/ou horticole (7P) Nouveau profil SFMQ en cours : technicien de machines agricoles et horticoles professionnelles</i>	<i>Maintenir toutes les occurrences de formation existantes dans le bassin Adapter les formations existantes en implémentant les nouveaux profils SFMQ dès que possible</i>	<i>Maintien de l'offre de formation actuelle</i>	Métiers pour lesquels il existe des perspectives d'emploi sur le territoire du Bassin de Namur. Les débouchés sur le marché de l'emploi sont réels mais assez limités. L'offre de formation actuelle est suffisante mais il faut la maintenir. Tenir compte de l'offre de formation du centre de compétences de Houdeng. Une seule offre d'enseignement à Ciney et une seule offre de formation professionnelle à Dinant
I1604 - Mécanique automobile	Mécanicien d'entretien de voitures particulières et véhicules utilitaires légers Technicien de maintenance et de diagnostic automobile (TMDA) Mécanicien polyvalent	<i>Mécanicien d'entretien automobile (P-PE/alt.49) Mécanicien polyvalent automobile (T) 7ème Mécanicien des moteurs diesels et engins hydrauliques (P) 7ème complément en électricité de l'automobile (7P-PE/alt.49) Nouveaux profils SFMQ sont terminés mais doivent encore être implémentés : mécanicien d'entretien automobile, mécanicien polyvalent automobile et technicien en maintenance de diagnostic automobile (TMDA)</i>	<i>Maintenir toutes les occurrences de formation existantes dans le bassin</i>	<i>Maintien de l'offre de formation actuelle</i>	Les profils-métiers en lien avec la mécanique automobile sont en pleine mutation. Des nouveaux profils SFMQ ont été rédigés. Il est recommandé de les implémenter au plus vite dans l'enseignement et la formation professionnelle afin que l'offre de formation soit dans une meilleure adéquation avec les besoins du marché de l'emploi

1604 - Mécanique automobile	Technicien de maintenance et de diagnostic automobile (TMDA)	7 ^{ème} Complément en systèmes électroniques de l'automobile		Maintenir l'offre actuelle de formation de technicien de maintenance et diagnostic automobile à Dinant		Les profils-métiers en lien avec l'électronique sont recherchés sur le marché de l'emploi et le seront d'autant plus à l'aube de transformations majeures, dont les évolutions dans le secteur automobile. Les perspectives d'emploi sont réelles
J - Santé						
J1304 – Aide en puériculture J1507 – Soins infirmiers spécialisés en puériculture	Puériculteur	Aspirant en nursing (T), Puériculteur (P), Puériculteur (7P)	Maintenir	Maintenir		
J1307 – Préparation en pharmacie	Préparateur en pharmacie	Assistant pharmaceutico-technique (T), Complément en officine hospitalière (7T)	Maintenir			Le métier de pharmacien est repris dans la liste des métiers en pénurie du Forem
J1405 – Optique – lunetterie	Opticien	Optique (T), Opticien (7T)	Maintenir			Métier repris dans la liste des métiers en pénurie du Forem depuis cette année
J1410 – Prothèses dentaires	Prothésiste dentaire	Prothèse dentaire (T), Prothésiste dentaire (7T)	Maintenir			
J1501 – Soins d'hygiène, de confort du patient	Aide-soignant	Aide-soignant (7P)	Maintenir	Maintenir	Maintenir	Métier très recherché dans le bassin namurois. Formation qui convient parfaitement à des adultes qui ont davantage de maturité et moins de crainte que les jeunes pour se lancer sur le marché de l'emploi
J1502 – Coordination des services médicaux ou paramédicaux	Surveillant de service paramédical	Sciences paramédicales (Technique de Transition)	Maintenir			
J1506 – Soins infirmiers généralistes	Infirmier	Soins infirmiers (P), Infirmiers psychiatrique (P)	Maintenir	Maintenir		
J1301 - Personnel polyvalent des services hospitaliers	Agent des services hospitaliers	Aide logistique en collectivité (alt.49)	Maintenir	Maintenir	Maintenir	

J1409 – Pédicurie et podologie	Pédicure médical	Complément en pédicurie-manucurie (7P)		Maintenir		
J1305 – Conduite de véhicules sanitaires	Ambulancier			Maintenir		
k – Services à la personne et à la collectivité						
K1201 – Action sociale	Assistant social	Sciences sociales et éducatives (Techniques de Transition)	Maintenir			
K1206 – Intervention socioculturelle	Animateur	Animateur (T)	Maintenir			
K1301 – Accompagnement médicosocial	Accompagnateur médicosocial	Agent médico-social (7P)	Maintenir			Métier à creuser en termes de compétences demandées et en termes de débouchés sur le marché de l'emploi
K1302 – Assistance auprès d'adultes et K1304 – Services domestiques	Garde malade, Aide familial	Aide familial (P)	Maintenir	Maintenir	Maintenir	Métier très recherché dans le bassin namurois. Fonction critique. Formation qui convient parfaitement à des adultes qui ont davantage de maturité et moins de crainte que les jeunes pour se lancer sur le marché de l'emploi
K1303 – Assistance auprès d'enfants	Garde d'enfants à domicile, Auxiliaire de l'enfance	Aspirant en nursing (T), Puériculture (P), Puériculteur (7P)	Maintenir	Maintenir		Métier critique dans le bassin namurois. La mise en place d'un statut complet pour les gardes d'enfants à domicile serait clairement un atout pour attirer les personnes dans ce métier
K1304 – Services domestiques	Aide-ménager	Aide-ménager (alt.45)		Maintenir	Maintenir	

K1207 – Intervention socioéducative	Educateur	<i>Agent d'éducation (T), Complément en éducation sanitaire (7P)</i>	<i>Maintenir</i>	<i>Maintenir</i>	<i>Maintenir</i>	
K1403 – Management de structure de santé, sociale ou pénitentiaire	Directeur de maisons d'enfants			<i>Maintenir</i>		
K1403 – Management de structure de santé, sociale ou pénitentiaire	Directeur de maisons de repos			<i>Maintenir</i>		
M – Support à l'entreprise						
M1609 – Secrétariat et assistantat médical ou médico-social	Secrétaire médical			<i>Maintenir</i>		C'est, selon le service aux entreprises du Forem, un métier très demandé sur le marché de l'emploi

II. RECOMMANDATIONS

Vous trouverez ci-après des recommandations, points de vigilance, centre d'intérêts et problématiques spécifiques à explorer.

1. Orientation, promotion des métiers, promotion des filières techniques et professionnelles

D – Commerce, vente et grande distribution | G – Hôtellerie-restauration Tourisme Loisirs et Animation

Réaliser une capsule vidéo montrant les diverses facettes du métier de boucher-charcutier-traiteur, les évolutions de celui-ci et les divers débouchés possibles.

Développer des modules d'orientation métiers en vue de faire découvrir les réalités et contraintes des métiers des secteurs de l'Hôtellerie, de la Restauration et de l'agro-alimentaire. De manière plus spécifique, mettre en place des actions visant à faire découvrir les métiers de boucher-charcutier et de boulanger-charcutier avant les entrées en formation professionnelle ou les choix d'options dans l'enseignement.

F – Construction, Bâtiment et travaux publics

Poursuivre de travail de la Chambre Enseignement de Namur concernant la conception et la diffusion d'outils de promotion des métiers du Bois.

Envisager la création et la diffusion d'un outil d'exploration des métiers de l'électricité du bâtiment pour les élèves de l'enseignement secondaire.

Mettre en valeur les options et filières de formation menant aux métiers artisanaux et aux métiers de la restauration du patrimoine.

H - Industrie

Chimie et biotechnologies : Mener des actions de sensibilisation auprès des jeunes par rapport aux filières et métiers technologiques et faire mieux connaître les différentes options scientifiques et plus particulièrement l'option Biotechnique.

Usinage et assemblage : particulièrement pour les filières d'usinage (c'est moins le cas pour les profils-métiers de l'assemblage tel que soudeur, métallier), on note une pénurie d'élèves et de candidats stagiaires dans les filières d'enseignement et de formation. Cette situation empêche l'ouverture de nouvelles offres de formation, alors que ces filières sont pourtant porteuses sur le marché de l'emploi. On constate un déficit d'image positive des métiers concernés et un manque de connaissances des métiers et des débouchés qu'ils offrent sur le marché de l'emploi. Travailler sur la promotion et la découverte des métiers est un axe prioritaire d'actions (cfr. Première priorité du pôle de synergie « *Maintenance, Electricité et HVAC* »).

Techniciens et cadre de la production : Les élèves méconnaissent les filières de formation et ne s'y inscrivent pas. Pourtant, ces filières sont porteuses sur le marché de l'emploi. Comme pour les profils d'usinage, des actions de promotion et découvertes métiers sont préconisées.

Maintenance des équipements industriels et électriques : Les élèves méconnaissent les filières de formation et ne s'y inscrivent pas. Pourtant, ces filières sont porteuses sur le marché de l'emploi (**Particulièrement pour le profil de technicien en électronique**). De nouveau, des actions de promotion et découvertes métiers sont préconisées.

Electricité industrielle : plusieurs partenaires témoignent de la difficulté d'attirer les jeunes et les demandeurs d'emploi vers les métiers de l'électricité, et plus particulièrement l'électricité industrielle. Il faut pouvoir travailler sur l'image de ces métiers qui sont trop peu connus. Il y a une communication innovante, plus séduisante qui doit être faite. De nouveau, des actions de promotion et découvertes métiers sont préconisées ; actions qui devront axer leur effort vers une communication « accrochante » et mobilisatrice pour les publics cibles.

J - Santé

Promouvoir le métier d'infirmier, car c'est un métier très recherché sur le marché de l'emploi. Il est en outre repris dans la liste des métiers en pénurie.

K – Services à la personne et à la collectivité

Valoriser le métier d'aide familial auprès du public et des jeunes, car le métier est mal connu et souvent encore confondu avec le métier d'aide-ménager.

N-Transport et logistique

Mener des actions en vue de faire connaître et promouvoir les métiers de la Logistique auprès des jeunes et des personnes sans emploi (plusieurs problématiques sont identifiées : mauvaise image des métiers, salaires de base peu élevés, intitulés métiers difficiles à appréhender (problème de lisibilité), etc.). Mettre notamment en évidence les aspects liés aux évolutions de métiers. Cf. Utilisation des nouvelles technologies.

2. Places de stage et alternance

F – Construction, Bâtiment et travaux publics

Développer l'offre d'enseignement en 7^{ème} années.

Soutenir la collaboration des opérateurs dans la formation en alternance.

H - Industrie

Chimie et biotechnologies : Dans l'enseignement technique, tous les enseignants n'ont pas toujours une vision réaliste de ce qui se passe au sein des entreprises et n'ont pas toujours conscience des évolutions technologiques au sein du secteur. Il est donc essentiel de sensibiliser les enseignants du secteur à la possibilité qui leur est offerte par la Fondation Enseignement d'aller en stage au sein des entreprises du secteur de la chimie et des biotechnologies ; Au cours de l'année précédente, toutes les places offertes aux enseignants n'ont en effet pas été utilisées (environ la moitié). La formule de trois-quatre jours de stage est peut-être trop longue et devrait peut-être être revue. Il est en outre également important que les entreprises continuent à proposer des lieux de stage pour les enseignants.

Les élèves rencontrent parfois des difficultés à trouver des lieux de stage au sein des entreprises. Une sensibilisation des entreprises à l'importance de proposer des stages aux jeunes est capitale, pour leur permettre de découvrir le monde des entreprises et d'acquérir une première expérience professionnelle. Un allongement de la durée des stages pourrait peut-être représenter une solution, car les entreprises estiment qu'une durée de 4 semaines est insuffisante, que pour permettre aux élèves d'apprendre réellement quelque chose.

Développer l'alternance dans ce secteur d'activité pourrait être intéressant, dans le cadre de l'enseignement. Il faudrait d'abord partir d'un projet pilote et mener une expérience dans le secteur, en s'assurant d'avoir la collaboration de tous (écoles et employeurs). Le secteur l'expérimente avec succès dans le cadre de la formation supérieure et également dans le cadre de la formation avec des demandeurs d'emploi.

J - Santé

Veiller à offrir suffisamment de lieux de stage pour les métiers d'aide-soignant et infirmier. Des difficultés existent et la situation risque d'empirer avec l'augmentation du nombre d'heures de stages dans la formation en soins infirmiers. Les hôpitaux ne vont pas pouvoir faire face à cet afflux massif de demandes de stage et risquent de privilégier les stages infirmier au détriment de ceux d'aide-soignant.

Veiller à offrir suffisamment de lieux de stage aux personnes qui suivent une formation dans l'enseignement spécialisé.

K – Services à la personne et à la collectivité

Veiller à offrir suffisamment de lieux de stage pour le métier d'aide familial. Des écoles rencontrent des difficultés pour trouver des lieux de stage aide familial au sein des services d'aide aux familles et aux personnes âgées. Il n'y a pas assez de places de stage pour tous les élèves, malgré le fait que les services sont bien conscients de l'importance des stages dans le cadre de la formation et qu'ils accueillent déjà en leur sein pas mal de stagiaires. Le fait que les stages se déroulent chez les bénéficiaires peut représenter une difficulté supplémentaire, car tous ne sont pas prêts pour prendre des stagiaires chez eux.

Une meilleure planification des stages dans le temps pourrait constituer un début de solution. Il faudrait en tout cas veiller à ce que chaque élève puisse suivre au moins un stage au sein d'un service d'aide et de soins aux familles dans le cadre de son cursus de formation.

Une piste de solution pourrait également être de supprimer les stages pratiques en 5^{ème} année. Pour les employeurs, un stage d'observation serait plus adéquat, étant donné que les jeunes manquent encore de compétences et de connaissances pour exercer le métier. Par ailleurs, augmenter le nombre d'heures de stage en 6^{ème} pourrait être davantage pertinent.

Il faudrait enfin que des stages puissent être organisés pour le métier d'aide-ménager.

Veiller à offrir suffisamment de lieux de stage aux personnes qui suivent une formation dans l'enseignement spécialisé.

3. Équipements/ressources

RECOMMANDATIONS TRANSVERSALES

La manière dont fonctionne actuellement les CTA n'est pas optimale pour accueillir tous les participants qui souhaitent ou pourraient venir suivre des formations (élèves, demandeurs d'emploi, travailleurs, etc.). Le nombre de formateurs et de personnel mis à disposition des CTA pour gérer l'accueil des participants est en insuffisant. Les formateurs des CTA sont en principe disponibles pour former les professeurs des différentes écoles qui doivent ensuite venir avec leurs élèves afin de les former au matériel disponible au sein des CTA. La difficulté est qu'il n'est pas toujours évident pour un enseignant extérieur d'avoir les compétences nécessaires à l'utilisation du matériel du CTA. Dans les faits, ce sont donc les formateurs du CTA qui sont souvent amenés à former eux-mêmes les élèves.

Il est indispensable de revoir les moyens de fonctionnement des Centres de Technologies Avancées (CTA) : subsides de fonctionnement insuffisant, révision du statut des coordinateurs, mise en place de conditions en vue de stabiliser les équipes, renforcement des RH formateurs (actuellement insuffisants), révision des modalités d'accès et notamment des coûts pour certains publics, etc.

Soutenir le développement de collaborations entre les CTA et le Forem, entre les CTA et les centres de formation de l'IFAPME.

D – Commerce, vente et grande distribution | G – Hôtellerie-restauration Tourisme Loisirs et Animation

Les acteurs locaux demandent que soit réalisé un cadastre des équipements et ressources pédagogiques existants sur le territoire du Bassin de Namur dans les domaines de l'Horeca et de l'Agroalimentaire ; afin de mener ensuite, sur base de celui-ci, une réflexion avec l'ensemble des acteurs concernés afin d'envisager des collaborations à mettre en place.

Développer des collaborations entre le CTA Boulangerie-Chocolaterie-Pâtisserie-Glacierie-Restauration et salle de Bruxelles et les acteurs locaux de l'enseignement et de la formation professionnelle.

F – Construction, Bâtiment et travaux publics

Soutenir le développement de collaborations entre opérateurs de formation (ex. Forem – IFAPME, Forem – Enseignement de Promotion sociale, CPNAE – Enseignement de Promotion sociale – Forem,...).

H - Industrie

Chimie et biotechnologies : Pour améliorer l'insertion professionnelle des jeunes de l'enseignement technique qui suivent les options « assistant pharmaceutico-technique », « sciences appliquées » et « biotechnique », il est important d'apprendre aux élèves à travailler sur des outils de production, car c'est principalement dans la production que les élèves de l'enseignement technique sont engagés. Or, ces outils de production sont mis à disposition de toutes les écoles au sein du CTA de Saint-Servais. Il est ainsi important de susciter les écoles à fréquenter les CTA qui disposent de matériel de pointe et notamment de bancs industriels. Les centres de compétences, dont le Cefochim, peuvent également collaborer avec les écoles et mettre notamment du matériel à leur disposition.

Usinage et assemblage : Toutes les collaborations ne sont pas possibles institutionnellement. Par exemple, il n'est pas possible que les centres de formation du Forem collaborent directement avec une école, même si elle est très proche géographiquement. Il est indispensable de passer par la collaboration avec un centre de compétences. Cela limite et freine les collaborations et les rend plus compliquées, voire impossibles. Il faut pouvoir faciliter administrativement ces collaborations (quels que soient les partenaires concernés), particulièrement quand il y a une proximité géographique qui permettrait plus d'échanges et de partages des ressources communes.

4. Recommandations en matière de compétences spécifiques et transversales

RECOMMANDATIONS TRANSVERSALES

Soutenir l'offre de formation dans les compétences de base, les compétences clés.

L'Instance Bassin recommande d'être attentif à la prise en compte les personnes qui n'ont pas les compétences pour entrer directement en formation professionnelle qualifiante. L'Instance relève notamment la nécessité de soutenir les offres de formation en alphabétisation et/ou de remise à niveau proposées sur le territoire du Bassin de Namur afin de leur permettre de rebondir par la suite vers l'apprentissage d'un métier.

A – Agriculture et pêche, Espaces naturels et espaces verts, soins aux animaux

Proposer une offre de formation continue spécifique pour les agriculteurs en matière de gestion, de démarches administratives.

D – Commerce, vente et grande distribution | G – Hôtellerie-restauration Tourisme Loisirs et Animation

Mettre en place des actions spécifiques en vue de travailler la mobilité avec les élèves et personnes en formation dans les métiers de l'Horeca et de l'Agro-alimentaire, en étant attentif à travailler sur plusieurs formules et modes de déplacement. Donner les moyens aux personnes d'obtenir leur permis pratique (ex. proposer des formations permettant l'acquisition de celui-ci à coût réduit).

F – Construction, Bâtiment et travaux publics

Voir tableau ADAPTATION DE L'OFFRE D'ENSEIGNEMENT ET DE FORMATION (p.22)

H - Industrie

Maintenance des équipements industriels et électriques : les deux recommandations suivantes concernent plus particulièrement la formation professionnelle, à savoir :

1. Développer des modules de formation complémentaires en électricité afin d'apporter une solution au fait que certains demandeurs d'emploi ont des lacunes dans certaines compétences techniques, notamment en électricité.
2. Développer la remédiation de base en calcul et compétences de base (remédiation adaptée et en lien avec le contenu des métiers) avant l'entrée en formation qualifiante et soutenir les actions qui vont dans ce sens.

Maintenance des équipements industriels et électriques : inciter les écoles à participer aux épreuves organisées conjointement par l'*IFPM, Volta, WOOD WIZE et Alimento* dans le champ de la maintenance industrielle, afin notamment de palier à l'absence des formations relatives aux nouveaux profils SFMQ. Les besoins de compétences sont en effet identiques pour ces secteurs.

Domotique, Chauffage, climatisation, automobile : les CTA sont de très bons outils permettant d'organiser des formations et des séances d'éveils aux nouvelles technologies. Actuellement, certains publics ne bénéficient pas de subsides pour pouvoir accéder au CTA. Il est recommandé d'élargir les publics reconnus comme pouvant en bénéficier.

5. Recommandations au SFMQ

A – Agriculture et pêche, Espaces naturels et espaces verts, soins aux animaux

Définir des profils pour le métier de grimpeur-élagueur (A1201).

Intégrer/Réintégrer l'acquisition des compétences en gestion (qui donnent l'accès à l'obtention du certificat de gestion et donc l'accès à la profession) et des compétences liées à l'acquisition de la phytolice dans les profils du secteur de l'Agronomie-culture et élevage, horticulture parcs et jardins et horticulture de production.

F – Construction, Bâtiment et travaux publics

Finaliser les profils pour les métiers de : Conducteur d'engins de chantier, Technicien en chauffage et sanitaire, Ventiliste, Technicien en installations électriques, Technicien en installations de sécurité, Technicien en encadrement de chantier, Technicien de fabrication bois et matériaux associés (qui remplacera le profil de « Technicien des industries du bois »).

H - Industrie

Chimie et biotechnologies : Une série d'évolutions sont en cours dans ce secteur d'activités, impliquant la nécessité de maîtriser de nouvelles compétences (informatique, nouvelles technologies, etc.) qui devront peu à peu être intégrées dans les cursus de formation. En outre, les métiers ont beaucoup évolué. Des savoirs et savoirs-être transversaux (informatique, bonnes pratiques lors du travail en milieu aseptique, par rapport au respect de l'environnement, ou encore par rapport à la traçabilité, etc.) devront être intégrés dans toutes les formations du secteur. Pour ce qui est de l'informatique, apprendre à utiliser un PC ou une tablette et les différents outils OFFICE (Word, Excel) correctement représente un grand atout pour travailler dans le secteur.

Les profils métiers viennent d'être finalisés au niveau du SFMQ. Il est nécessaire que les profils de formation soient adaptés eux-aussi le plus vite possible, de manière à ce que les formations d'enseignement et professionnelles puissent répondre au mieux au marché de l'emploi.

Quel que soit le métier, une formation en microbiologie et chimie de base est essentielle pour pouvoir travailler dans le secteur.

Opérateurs et conducteurs d'installation de production et de fabrication : Les profils SFMQ pour les profils du secteur alimentaire ne sont pas encore tous implémentés dans l'enseignement, alors qu'ils sont terminés. Seul le profil OPIA est à présent disponible. Il est à recommander de les implémenter au plus vite (CLPIA, PIIA).

Maintenance des équipements industriels et électriques : Il est recommandé d'implémenter les nouveaux profils SFMQ (dès qu'ils seront finalisés), à savoir les profils de Electricien de maintenance industrielle, Mécanicien de maintenance industrielle, Electromécanicien de maintenance industrielle, Technicien de maintenance (Profil polytechnicien), agent de maintenance tertiaire, électricien de maintenance tertiaire, technicien de maintenance tertiaire. N.B. A partir de septembre 2018, le profil d'installateur électricien, les trois profils (résidentiel, *tertiaire industriel*) vont être regroupés en un seul profil, dès que la CPU sera mise en place.

Maintenance des moyens de transport et d'engins : Il est recommandé d'implémenter les nouveaux profils SFMQ au plus vite dans l'enseignement et les formations professionnelles. Les profils SFMQ concernés sont autant de la mécanique automobile que de la mécanique poids lourds et divers. *Il est à noter que le profil de TMDA (7^{ème} plein exercice et alternance) est à présent disponible dans le répertoire de l'enseignement.*

HVACR – Métiers du froid : Il est recommandé d'implémenter les nouveaux profils SFMQ (dont le *monteur-frigoriste* et le *technicien-frigoriste*) au plus vite dans l'enseignement et les formations professionnelles.

Métiers de l'électricité : Les partenaires recommandent une nouvelle fois l'implémentation la plus rapide des profils-métiers SFMQ de l'électricité, à savoir *installateur-électricien* (résidentiel, industriel, tertiaire), *le technicien en installations électriques* et *le technicien en installations de sécurité*.

J – Santé et K – Services à la personne et à la collectivité

Une série d'évolutions sont en cours dans ce secteur d'activités, impliquant la nécessité de maîtriser de nouvelles compétences (numérique, technologies, empowerment, communication, etc.) qui devront peu à peu être intégrées dans les cursus de formation.

Il faudrait veiller à ce que les différents métiers du secteur puissent s'imbriquer les uns aux autres et qu'on puisse passer d'un métier à l'autre sans trop de difficultés, grâce à l'un ou l'autre module de formation bien spécifique.

L'IBEFE recommande également d'envisager la séparation des formations d'aide familial et d'aide-soignant au sein de l'enseignement qualifiant. Il s'agit de deux métiers différents qui demandent tous deux des compétences spécifiques. De plus, le métier d'aide familial a fort évolué ces dernières années et s'est complexifié, nécessitant de nouvelles compétences. Un tronc commun en 5^{ème} et 6^{ème} pourrait être organisé, avec un choix, en 7^{ème} année, vers l'option aide familial ou vers celle d'aide-soignant. Cette manière de procéder permettrait aux élèves qui sont intéressés par le métier d'aide familial d'obtenir leur CESS, sans être obligés de

poursuivre la formation d'aide-soignant. Elle permettrait également d'accroître leurs compétences, nécessaires pour l'exercice du métier d'aide familial. De plus, cette évolution participerait à la revalorisation du métier d'aide familial. Enfin, il y aurait lieu d'examiner si de nouvelles formations doivent être mises en place au regard de l'apparition de nouveaux métiers sur le marché de l'emploi (chauffeur à tarif social, gestionnaire de données médicales, etc.).

6. Autres

RECOMMANDATIONS TRANSVERSALES

Mettre en place des actions de promotion, d'orientation et de valorisation des métiers en amont de la création de nouvelles options ou formations professionnelles.

Étant donné que les compétences requises sur le marché de l'emploi pour l'exercice des métiers techniques augmentent, il est important, pour répondre aux besoins de l'ensemble des publics, y compris les plus éloignés de l'emploi, de rester vigilant à proposer des parcours de formation intégrant divers niveaux de compétences et à conserver une offre d'enseignement et de formation diversifiée.

Développer des dispositifs qui permettent aux publics qui en ont besoin un accompagnement continu tout au long de leurs parcours d'orientation, d'enseignement, de formation et d'insertion.

Le système de la CPU semble ne pas répondre aux besoins de certains acteurs et engendre un alourdissement en matière de démarches administratives pour l'ensemble des acteurs concernés : élèves, enseignants, patrons et directions. L'IBEFE propose de faire l'évaluation des premières CPU mises en place et, le cas échéant, de revoir le système afin qu'il réponde mieux aux attentes des publics et acteurs concernés.

A – Agriculture et pêche, Espaces naturels et espaces verts, soins aux animaux

Analyser les perspectives d'emploi pour les personnes ayant suivi une formation dans le domaine des soins aux animaux de compagnie (Assistant en soins animaliers – Enseignement secondaire de plein exercice (P) et enseignement de Promotion sociale).

D – Commerce, Vente et Grande distribution et H - Industrie

Améliorer la lisibilité des métiers de la transformation des viandes : utilisation d'une nomenclature plus détaillée, distinguant les différents métiers de la grappe métiers du SFMQ.

F – Construction, Bâtiment et travaux publics

Mener une réflexion concernant les pistes de reconversion professionnelle pour les travailleurs malades et invalides du secteur.

H - Industrie

Usinage et assemblage : Mener une réflexion sur les actions à mettre en œuvre afin d'apporter une solution aux difficultés de mobilité des jeunes et des demandeurs d'emploi ; et en particulier des personnes qui viennent du sud de la Province.

J – Santé et K – Services à la personne et à la collectivité

Les compétences nécessaires à l'exercice des métiers du secteur de la santé et des soins aux personnes deviennent tellement importantes (informatique, communication, responsabilisation, etc.) qu'il devient plus difficile pour certains publics d'atteindre ces niveaux de compétences élevés. Pour les membres de l'IBEFE, il est important de veiller à ce que des métiers soient encore accessibles à des jeunes qui veulent apprendre un métier au sein de l'enseignement qualifiant.

N - Transport et logistique

Améliorer la lisibilité des métiers du secteur de la logistique : utilisation d'une nomenclature unique notamment pour les offres d'emploi, les positionnements métiers des demandeurs d'emploi et les offres de formation et d'enseignement (nomenclature qui corresponde au marché de l'emploi).

III. PÔLES DE SYNERGIE ET PISTES D' ACTIONS

1. Pistes d'actions et nouveaux Pôles de Synergie

Constats	Recommandations	Actions	[Pôle de synergie]
<p>De manière générale et pour tous les secteurs d'activités, on constate une augmentation du niveau de qualification demandé par les employeurs. En parallèle, les perspectives d'emploi pour les jeunes moins qualifiés sont de plus en plus restreintes. De nouvelles formes d'agriculture se développent au sein de ou à la périphérie des zones urbaines.</p>	<p>Mettre en place sur le territoire du Bassin de Namur d'un projet pilote d'agriculture péri urbaine permettant de favoriser l'insertion professionnelle de personnes sans emploi peu qualifiées et notamment de NEET's</p>	<p>Participation en tant que partenaire au projet d'innovation sociale du Bureau Economique de la Province de Namur dans ce domaine.</p> <p>Analyse des besoins spécifiques en compétences et en formation liés au projet.</p> <p>Conception/Mise en place d'une formation répondant aux besoins identifiés préalablement : formation à destination de personnes sans emploi (partenariat avec des acteurs locaux du champ de la formation professionnelle).</p>	

<p>Souhait des interlocuteurs sociaux de développer une collaboration entre opérateurs de l’alternance : CEFA et IFAPME.</p> <p>Existence de besoins d’emploi pour le métier de Constructeur-monteur en bâtiments structures bois sur le territoire du Bassin de Namur et absence d’offre d’enseignement et de formation pour ce profil.</p>	<p>Développement d’une offre de formation en alternance conjointe CEFA-IFAPME pour le métier de Constructeur-monteur en bâtiments structures bois.</p>	<p>Recherche de partenaires potentiels, promotion du projet, organisation de réunions entre partenaires pour soutenir la mise en place de la collaboration, développement d’une réflexion conjointe concernant les modalités de mise en œuvre et de suivi du projet, etc.</p>	<p>Lien avec le Pôle de Synergie Construction.</p>
--	--	---	--

2. Etat des lieux des Pôles de Synergie existants

2.1. Pôle de Synergie Construction

1^{er} projet du pôle de synergie : contribuer à l’information des acteurs de l’enseignement et de la formation professionnelle sur les changements et évolutions du secteur

Le projet consiste à réaliser un état des lieux des outils (publications, newsletters, ...) et organismes-ressources oeuvrant à l’information des écoles et opérateurs de formation professionnelle au sujet de l’écoconstruction, de la construction durable, des nouvelles techniques/normes/ produits, au sujet des métiers émergents/ en mutation...

1°) Présentation de la plateforme BuildingYourLearning le 15/03/2017 à un groupe (25 inscriptions) d’enseignants, de formateurs IFAPME et de conseillers pédagogiques (FWB et CISP).

2°) Planification d’une rencontre autour de la plateforme www.veilleconstruction.be (présentation de la plateforme et débat sur la veille professionnelle) le 24/05/2017 mais annulation car seulement 3 inscriptions. Cette action sera reprogrammée à un moment plus opportun.

3°) A venir : préparation de visites d’entreprises produisant des matériaux et produits écologiques (collaboration Cluster EcoConstruction), poursuite du travail de la Chambre Enseignement relatif à l’exploration et la valorisation des métiers de la filière bois (orientation professionnelle) et à la visibilisation des options et filières

relatives à ces métiers (orientation de formation), réflexion en vue de l'organisation d'un concours ayant pour objectif de promouvoir le métier de chauffagiste (collaboration avec le CTA de Ciney et l'IBEFE de Luxembourg) et accompagnement du projet de formation en alternance CEFA-IFAPME pour le métier de « constructeur monteur en bâtiment structure bois » (voir ci-dessus).

2.2. Pôle de Synergie Santé/Services aux personnes

Constats	Recommandations	Actions
Constat 1 : De grosses évolutions ont lieu dans le secteur et de nouvelles compétences sont nécessaires pour répondre à cette évolution.	Faire de la veille par rapport à tous les changements qui sont en train de s'opérer sur le marché de l'emploi et par rapport aux nouvelles compétences qui sont nécessaires pour travailler dans le secteur.	Informers le public (centres PMS, conseillers, enseignants, etc.) de tous ces changements. Leur permettre d'échanger par rapport à la meilleure façon qui soit d'intégrer les nouvelles compétences dans les cursus de formation.
Constat 2 : Manque de formations professionnelles dans le sud du bassin namurois, alors qu'il y a des opportunités d'emplois dans le secteur de la santé et des soins aux personnes et que des personnes de cette sous-région seraient très intéressées de suivre des formations proches de chez elles qui leur permettraient d'accéder à des emplois locaux.	Mettre en place une nouvelle formation pour répondre à une demande du public.	Réalisation d'une enquête sur les besoins en aides familiaux et aides-soignants auprès des employeurs du sud du bassin. Mise en place d'un groupe de travail pour décentraliser une formation d'aide familial/aide-soignant dans le sud. Suivi et évaluation de l'action (à faire).
Constat 3 : Certains établissements d'enseignement de promotion sociale font le constat que des personnes en formation d'aide-soignant et d'aide familial sont de plus en plus souvent obligées d'arrêter leur formation suite à des difficultés financières. Les formations sont très longues et les frais de déplacement (centre de formation/stage) ou de garde d'enfants sont importants, ce qui est d'autant plus vrai quand la dégressivité des allocations de chômage commence à s'appliquer.	Interpeller tous les acteurs concernés par cette problématique.	Réalisation d'un dossier. Rencontres avec le service Dispenses du Forem. Courrier d'interpellation à Madame Descamps. Courrier d'interpellation à la Ministre Tillieux. Courrier d'interpellation au Ministre Jeholet. Courrier d'interpellation à Mme Vanbockestal. Information sur les nouvelles dispositions prises dans le cadre de la réglementation en cours. A faire : Interpeller par rapport au fait qu'il serait intéressant d'ajouter, dans le formulaire visant à demander une dispense au service dispenses du

		Forem, une rubrique qui permettrait d'argumenter directement la demande si le demandeur d'emploi ne répond pas directement aux conditions prévues par la réglementation. Cela permettrait en effet de gagner de l'énergie et du temps et d'être en ordre avant le début de la formation, comme exigé.
Constat 4 : Le métier d'aide familial est très mal connu du public. Il est encore souvent confondu avec le métier d'aide-ménager.	Valoriser le métier d'aide familial auprès du public et plus particulièrement auprès des jeunes.	<p>La chambre enseignement, qui disposait d'un certain budget en 2016 pour mener des actions de revalorisation de métiers, a décidé de consacrer une partie du budget à la valorisation du métier d'aide familial. Trois projets ont été mis en place :</p> <ul style="list-style-type: none"> – la réalisation d'une capsule vidéo qui sera spécifiquement dédiée à des jeunes. – la réalisation d'une valisette pédagogique qui reprendrait des brochures aide familial, des capsules vidéo, des témoignages ou encore des photos qui pourraient servir de base de discussion avec des élèves. – L'organisation d'un colloque le 2 février 2016, visant à valoriser le métier d'aide familial. <p>En octobre 2017, une personne a été recrutée pour aller valoriser le métier d'aide familial auprès des chefs d'ateliers et professeurs des différentes écoles du bassin namurois.</p>
Constat 5 : Il y a parfois des problèmes au niveau de la qualité des stages offerts. Les stages sont souvent de plus en plus longs, mais la qualité d'un stage ne se résume pas à sa durée. A titre d'exemple, constat est fait que des stages d'observation sont de plus en plus souvent transformés en stages où des actes concrets sont posés.	Améliorer la qualité des stages offerts.	Présentation de l'étude réalisée par l'Henallux « Profil professionnel et de compétences des partenaires qui accompagnent en enseignement clinique l'étudiant bachelier » qui met l'accent sur ce qui est important à mettre en place pour pouvoir offrir des stages de qualité.

<p>Constat 6 : Les écoles rencontrent des difficultés pour trouver des lieux de stage « aide familial », alors que les services en accueillent déjà beaucoup en leur sein (à faire). Les employeurs préfèrent avoir des stagiaires qui sont en dernière année.</p>	<p>Mener une réflexion sur la difficulté de trouver des places de stage « aide familial » (meilleure planification des stages et par rapport à la piste de proposer des stages d'observation en 5^{ème} année.</p>	<p>Faire un suivi des informations issues du groupe de travail qui s'est mis en place au niveau wallon par l'AsSAF en collaboration avec l'enseignement, pour essayer de trouver une solution par rapport à la problématique des stages. Voir si l'IBEFE peut jouer un rôle par rapport à cette thématique.</p>
<p>Constat 7 : Apparition de nouveaux métiers sur le marché de l'emploi (aide-ménager social, chauffeur à tarif social, gestionnaire de données médicales (à faire).</p>	<p>Veiller à ce que des formations puissent être mises en place pour répondre à ces nouveaux besoins du marché de l'emploi.</p>	
<p>Constat 8 : Besoin de formations continues ou de modules de perfectionnement, notamment pour les puériculteurs qui veulent se lancer sur le marché de l'emploi comme aide familial (faire des toilettes, cours de cuisine, etc.) (à faire).</p>	<p>Veiller à ce que des formations soient mises en place pour répondre à ces besoins.</p>	
<p>Constat 9 : Mauvaise connaissance des filières d'enseignement/formation qui donnent accès aux différents métiers du secteur et des passerelles existant entre ces métiers (à faire).</p>	<p>Réaliser une plaquette synthétique qui reprendrait les différents métiers du secteur, les filières d'enseignement/formation qui donnent accès à ces métiers et les passerelles.</p>	
<p>Constat 10 : il est très difficile de connaître les opportunités d'emploi sur le marché. Or, cette question est importante pour décider des politiques d'emploi à mener dans ce secteur d'activité ou pour veiller à offrir des formations qui répondent réellement aux besoins du marché de l'emploi (à faire).</p>	<p>Objectiver les besoins des employeurs (en termes d'emplois et de compétences) à court terme (< 1 an) et mener une réflexion sur les métiers en pénurie.</p>	<p>Veiller à ce que les employeurs du secteur communiquent leurs besoins d'emploi au Forem.</p>

2.1. Pôle de Synergie Maintenance, Electricité et HVAC (secteur industrie)

Le pôle de synergie « **Maintenance, Electricité et HVAC** » a été lancé le 7 février 2017. La séance a rencontré un franc succès en réunissant près de 60 acteurs, représentatifs de la dynamique des bassins (Enseignement, formation professionnelles, partenaires sociaux, secteurs, partenaires de l'insertion et de l'emploi). Une seconde réunion plénière s'est tenue au CTA de Ciney le 11 mai 2017.

Le premier objectif poursuivi lors de ces deux premières rencontres était de permettre aux partenaires de la dynamique de mieux se connaître, d'établir ainsi un climat de confiance et de dialogue, propice par la suite à la concertation locale. Le second était de déterminer ensemble des priorités dans les thématiques (problématiques) rencontrées sur le bassin et de définir un cadre d'actions prioritaires.

12 thématiques de travail prioritaires ont été définies. La thématique qui a été la plus plébiscitée par les partenaires vise à **"Permettre à différents publics (jeunes, demandeurs d'emploi, accompagnateurs, conseillers) de découvrir la réalité des entreprises et des métiers"**. Dès lors, il a été convenu de créer un groupe de travail spécifique sur la thématique de la **"Découverte et la promotion des métiers de la maintenance, l'électricité et HVAC"**. Ce groupe s'est réuni pour la première fois le 24 octobre 2017.

Il a retenu les 5 pistes de travail suivantes :

- **Promouvoir les profils-métiers d'Electromécanicien (Electricien et Mécanicien industriels) et de Technicien du froid : animation d'un espace au salon SIEP prévu les 23 et 24 février 2018,**
- **Renforcer l'accessibilité des centres de compétences (et plus particulièrement de Technocampus) et du CTA de Ciney afin de permettre au public namurois (et en particulier les jeunes) d'y participer à des activités de découverte métiers,**
- **Inventorier les actions de promotion et de Découverte métiers existantes et accessibles aux écoles et aux opérateurs de formation et d'insertion (concours, épreuves sectorielles, ...) et mener une réflexion pour appuyer et renforcer ces actions auprès du public namurois,**
- **Mettre en service un ou plusieurs camions ou camionnettes de sensibilisation/découverte des métiers du secteur (un par grappe métiers), qui circuleraient sur le territoire et iraient dans les écoles et centres de formation pour adultes,**
- **Développer le prototype de valisette pédagogique conçu par le Centre de Technologies Nouvelles de Namur-Luxembourg (CTNNL) à destination des enseignants et futurs enseignants du primaire, en vue de permettre la découverte des sciences et de l'esprit scientifique et technique.**

En parallèle, des séances plénières du pôle seront organisées afin de poursuivre le travail d'interconnaissance entre les membres, de partage d'informations, de mutualisation des bonnes pratiques et aussi d'information sur l'évolution des projets menés par le groupe de travail.

Tous les documents, présentations et photos relatifs à ces séances du pôle de synergie sont accessibles sur le site de l'IBEFE de Namur à l'adresse : <http://www.bassinefe-namur.be/pole-de-synergies-maintenance-electricite-et-hvac>.



BASSIN EFE

INSTANCE BASSIN ■ ENSEIGNEMENT QUALIFIANT ■ FORMATION ■ EMPLOI

NAMUR

